লাইফ বীমাকারীর ব্যবসার দক্ষতার মূল্যায়ন

৩য় কোয়ার্টার
(১ জুলাই ২০১৮ হতে ৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৮ পর্যন্ত)

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
ডিসেম্বর ২০১৮

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ

৩৭/এ, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা

গবেষণা শাখা

প্রশাসন অনুবিভাগ

www.idra.org.bd

লাইফ বীমাকারীর ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের সঙ্গে অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	জনাব মোঃ শফিকুর রহমান পাটোয়ারী চেয়ারম্যান, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
সভার স্থান	:	সভাকক্ষ-১, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
তারিখ	:	১১ ডিসেম্বর, ২০১৮
সময়	:	বেলা ৩.০০ ঘটিকা
সভায় উপস্থিতি	:	'সংযুক্তি-ক' ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি তালিকা ।
সভায় অনুপস্থিতি		'সংযুক্তি-খ'তে মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাগণের অনুপস্থিতি তালিকা ।

সভাপতি বিজয়ের মাসে স্বাধীনতার জন্য যে সকল বীর মুক্তিযোদ্ধারা শহীদ হয়েছেন সে সকল বীর শহীদকে শ্রদ্ধা নিবদেনপূর্বক আত্মার শান্তি কামনা করে ৩য় ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি শুরুতেই যে সকল মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা সভায় উপস্থিত হননি বা অনুপস্থিতির কারণ কর্তৃপক্ষকেও লিখিতভাবে অবহিত করেননি তাদের নিকট থেকে পত্রের মাধ্যমে ব্যাখ্যা চাওয়া হবে ।এ পর্যায়ে সভাপতি বিগত সমন্বয় সভারমত এ সভায়ও লাইফ বীমাকারীসমূহের ২০১৮ সালের ৩য় কোর্য়াটারের অর্থাৎ ১ জুলাই থেকে ৩০ সেপ্টেম্বর পর্যন্ত বীমাকারী হইতে সংগৃহীত তথ্য উপাত্তের ভিত্তিতে লাইফ বীমাকারীর ব্যবসায় কর্মদক্ষতার মূল্যায়ন সম্পর্কিত পরিসংখ্যান বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন) জনাব খলিল আহমদকে উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ জানান।

নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন) কর্তৃক উপস্থাপিত বিমাকারীর কর্মদক্ষতার বিস্তারিত বিবরণ নিম্নে প্রদত্ত হল:

১. দেশের বীমা খাতের প্রিমিয়াম

বীমাকারী হতে সংগৃহীত তথ্যের ভিত্তিতে বিগত ২০১৭ সালের সাথে ২০১৮ সালের প্রথম ও ২য় কোয়ার্টার (সংশোধিত তথ্য) এবং ৩য় কোয়ার্টারে দেশের বীমা খাতের প্রিমিয়াম আয়ের তুলনামূলক চিত্র নিম্নে প্রদান করা হল।

সারণি ১. বীমাখাতের মোট প্রিমিয়াম আয়ের তুলনামূলক চিত্র (কোটি টাকায়)

বীমার শ্রেণী	২০১৭ প্রিমিয়াম	২০১৮ প্রিমিয়াম				২০১৭ এর তুলনায় অর্জনের শতকরা হার (%)	২য় কোয়ার্টারের তুলনায় ৩য় কোয়ার্টারের প্রবৃদ্ধি (%)	প্রথম কোয়ার্টারের তুলনায় ২য় কোয়ার্টারের প্রবৃদ্ধি (%)
		৩য় কোয়ার্টার	দ্বিতীয় কোয়ার্টার	প্রথম কোয়ার্টার	প্রথম + দ্বিতীয়+৩য় কোয়ার্টার			
লাইফ বীমা	৮২১৫	২০০৩.২৯	২০৪৪.৭৫	১৭৩১.১২	৫৭৭৯.১৬	৭০.৩৫	-২.০৩	১৮.১২
নন-লাইফ বীমা	২৯৩৪	১৩০০.৪৬	১১৪৩.৪৬	৯৫৬.৩৪	৩৪০০.২৬	১১৫.৮৯	১৩.৭৩	১৯.৫৭
মোট	১১১৫০	৩৩০৩.৭৪	৩১৮৮.২২	২৬৮৭.৪৬	৯১৭৯.৪২	৮২.৩৩	৩.৬২	১৮.৬৩

উপরোক্ত সারণি-১ থেকে পরিলক্ষিত হয় যে, লাইফ বীমাকারীর ২০১৭ সালে সংগ্রহ মোট ৮২১৫ কোটি টাকার গ্রস প্রিমিয়াম এবং ২০১৮ সালের প্রথম, দ্বিতীয় এবং তৃতীয় কোয়ার্টারে মোট ৫৭৭৯.১৬ কোটি টাকা অর্থাৎ ২০১৭ সালের তুলনায় প্রথম, দ্বিতীয় এবং তৃতীয় কোয়ার্টারে মোট ৭০.৩৫% গ্রস প্রিমিয়াম আয় করেছে ।আবার ২০১৮ সালের দ্বিতীয় কোয়ার্টারের তুলনায় তৃতীয় কোয়ার্টারে -২.০৩% হারে গ্রস প্রিমিয়াম আয় করেছে , যা তুলনামূলক বিশ্লেষণে বৎসরান্তে বীমা খাতে কাঙ্খিত পেনিট্রেশন অর্জনের জন্য মোটেও সন্তোষজনক নয়। তবে নন-লাইফ বীমাকারী ২০১৭সালের তুলনায় গত ৯ মাসে ৮২.৩৩% গ্রস প্রিমিয়াম আয় করেছে।

মন্তব্য:

(১) বর্ণিত তুলনামূলক চিত্র থেকে প্রিমিয়াম বৃদ্ধি না পাওয়ার কারণসমূহ বিশ্লেষণ করে বীমাকারীর সকল মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা বাধ্যতামূলকভাবে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে।

(২) ২০১৮ সালের অবশিষ্ট তিন মাস সময়ের মধ্যে কাঙ্খিত পেনিট্রেশন অর্জনের লক্ষ্যে ২০১৭ সালের তুলনায় অধিক গ্রস প্রিমিয়াম আয় করতে হলে বীমা আইনের বিধান পরিপালনপূর্বক সকল বীমাকারীকে দক্ষ কর্মীর মাধ্যমে সঠিকভাবে পরিচালনা করে নতুন পলিসি বিক্রয়ের পরিমাণ বৃদ্ধি করতে হবে।তাছাড়া এজেন্টদের মাধ্যমে লাইফ পলিসির সকল নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহ নিশ্চিত করতে হবে ।

(৩) ২০২১ সালের মধ্যে পেনিট্রেশন ৪% এ উন্নীত করার জন্য প্রত্যেক বীমাকারীকে গত বছরের তুলনায় দ্বিগুন হারে প্রিমিয়াম সংগ্রহ করার উদ্দেশ্যে বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করে এবং দেশের জনগণের চাহিদা অনুযায়ী নতুন বীমা পণ্য তৈরী করে বিক্রয়ের মাধ্যমে পলিসিহোল্ডার বৃদ্ধি করতে হবে।

২. লাইফ বীমাকারীর দক্ষতা

(ক) মোট প্রিমিয়াম (Gross Premium):

নিম্নের সারণি-২ অনুযায়ী ২০১৮ সালের তৃতীয় কোয়ার্টার অর্থাৎ জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর মোট গ্রস প্রিমিয়াম আয় ২০০৩.২৯ কোটি টাকার মধ্যে একক বীমা (অর্ডিনারী লাইফ) ৬৫.৪৭%, ক্ষুদ্র বীমা (মাইক্রো ইন্স্যুরেন্স) ১৪.২৪%, গ্রুপ এবং স্বাস্থ্য বীমা ৬.৪৯% এবং ইসলামী তাকাফুল বীমা ১৪.২৪% রয়েছে।এ বিশ্লেষণ থেকে প্রতীয়মান হয় যে লাইফ বীমাকারীর একক বীমা, ক্ষুদ্র বীমা এবং ইসলামী তাকাফুলের গ্রাহক থেকে অধিকাংশ প্রিমিয়াম সংগৃহীত হয়।

২০১৮ সালের তৃতীয় কোয়ার্টারের গ্রস প্রিমিয়াম ২০০৩.৫১ কোটি টাকার মধ্যে প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম ২৭.৯৩%, দ্বিতীয় বর্ষ নবায়ন প্রিমিয়াম ১৪.৮৯ % , তৃতীয় ও তদূর্ধ্ব বর্ষের নবায়ন প্রিমিয়াম ৫২.০০% এবং গ্রুপ ও স্বাস্থ্য বীমা খাতে ৪.৭১% প্রিমিয়াম সংগৃহীত হয়েছে।

১ম, ২য়এবং ৩য় কোয়ার্টারে মোট গ্রস প্রিমিয়াম ৫৭৭৯.১৬ কোটি টাকা সংগ্রহ হয়েছে, তন্মধ্যে ৬৫.৪৪% অর্ডিনারী লাইফ, ১৪.৯৪% ক্ষুদ্রবীমা, ৬.৯৫% গ্রুপ ও স্বাস্থ্য বীমা এবং ১২.৬৬% ইসলামী তাকাফুল এর প্রিমিয়াম রয়েছে।

২য় কোয়ার্টারের তুলনায় ৩য় কোয়ার্টারে মোট গ্রস প্রিমিয়াম -২.০৭% হারে হ্রাস পেয়েছে, যা হতাশাব্যঞ্জক।

সারণি ২. ২০১৮ সালে প্রথম, দ্বিতীয় ও তৃতীয় কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর প্রিমিয়াম আয়ের চিত্র (কোটি টাকায়)

ক্রমিক নং	প্রিমিয়াম	৩য় কোয়ার্টার পরিমাণ	২য় কোয়ার্টার পরিমাণ	১ম কোয়ার্টার পরিমাণ	তিন কোয়ার্টারে মোট
১	গ্রস প্রিমিয়ামঃ	২০০৩.২৯	২০৪৪.৭৫	১৭৩১.১২	৫৭৭৯.১৬
	অর্ডিনারী লাইফের গ্রস প্রিমিয়াম	১৩১১.৫৫	১৩৩৯.৪১	১১৩১.০৯	৩৭৮২.০৫
	ক্ষুদ্রবীমার গ্রস প্রিমিয়াম	২৮৫.২৪	৩৩৮.৪৮	২৩৯.৫৭	৮৬৩.২৯
	গ্রুপ এন্ড হেলথ এর গ্রস প্রিমিয়াম	১২৩.২৯	১৩২.৮৮	১৪৫.৬৯	৪০১.৮৬
	ইসলামী তাকাফুল এর গ্রস প্রিমিয়াম	২৮৩.২১	২৩৩.৯৮	২১৪.৭৭	৭৩১.৯৬
২	গ্রস প্রিমিয়ামের অংশের শতকরা হারঃ				
	অর্ডিনারী লাইফ (%)	৬৫.৪৭	৬৫.৫০	৬৫.৩৪	৬৫.৪৪
	ক্ষুদ্র বীমা (%)	১৪.২৪	১৬.৫৫	১৩.৮৪	১৪.৯৪
	গ্রুপ এন্ড হেলথ (%)	৬.১৫	৬.৫০	৮.৪২	৬.৯৫
	ইসলামী তাকাফুল (%)	১৪.১৪	১১.৪৪	১২.৪১	১২.৬৬
৩	রি-ইন্স্যুরেন্স প্রিমিয়াম	১০.৯১	৬.১৬	৫.৪৪	২২.৫১
৪	নীট প্রিমিয়াম (গ্রস প্রিমিয়াম- রি-ইন্স্যুরেন্স প্রিমিয়াম)	১৯৯২.৩৭	২০৩৮.৭৫	১৭২৫.০০	৫৭৫৬.১২
৫	প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম (নতুন প্রিমিয়াম+ডেফার্ড প্রিমিয়াম)	৫৫৯.৫৭	৬১৫.৪০	৬১০.২৪	১৭৮৫.২১
৬	দ্বিতীয় বর্ষ নবায়ন	২৯৮.২৩	৩১১.৩২	২১৮.০৬	৮১৭.৬১
৭	তৃতীয় এবং তদূর্ধ্ব বৎসরের নবায়ন	১০৪১.৮৫	১০০৫.০৩	৭৮৭.৩৭	২৮৩৪.২৫
৮	গ্রুপ ও স্বাস্থ্য বীমা	৯৪.৪২	১০৩.৫১	১০৫.১৩	৩০৩.০৬
৯	মোট গ্রস প্রিমিয়াম (১ম বর্ষ+ ২য় বর্ষ নবায়ন + ৩য় ও তদূর্ধ্ব বর্ষ নবায়ন)	২০০৩.৫১	২০৪৪.৯০	১৭৩০.৪৪	৫৭৭৮.৮৫
১০	গ্রস প্রিমিয়ামের অংশের শতকরা হারঃ				
	প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম (%)	২৭.৯৩	৩০.০৯	৩৫.২৬	৩০.৮৯
	দ্বিতীয় বর্ষ প্রিমিয়াম(%)	১৪.৮৯	১৫.২২	১২.৬০	১৪.১৫
	তৃতীয় এবং তদূর্ধ্ব বৎসরের প্রিমিয়াম (%)	৫২.০০	৪৯.১৫	৪৫.৫০	৪৯.০৫
	গ্রুপ ও স্বাস্থ্য বীমা (%)	৪.৭১	৫.০৬	৬.০৮	৫.২৪

নিম্নের সারণি-৩ এ বর্ণিত ৩টি কোয়ার্টারে সংগৃহীত ১ম বর্ষ প্রিমিয়ামের মূল্যায়ণ চিত্র থেকে দেখা যায় যে, দেশের প্রথম দশটি লাইফ বীমাকারী যেমন- পপুলার লাইফ, মেট লাইফ, ফারইস্ট লাইফ, প্রগতি লাইফ, প্রাইম ইসলামী, ডেল্টা লাইফ, রূপালী লাইফ, জীবন বীমা কর্পোরেশন এবং মেঘনা লাইফ মোট প্রথম বর্ষ প্রিমিয়ামের ৮৮.০১% সংগ্রহ করেছে । অপর পক্ষে অবশিষ্ট ২২টি লাইফ বীমাকারী ১১.৯৯% প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহ করেছে।২০১৮ সালের অবশিষ্ট তিন মাসে প্রিমিয়াম সংগ্রহের কাঙ্খিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে হলে লাইফ বীমাকারীদের অধিকতর প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হবে। ২০১৩ ও ২০১৪ সালে নিবন্ধিত বীমাকারীদের মধ্যে অধিকাংশের প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের হার হতাশাব্যঞ্জক।

সারণি ৩ : ২০১৮ সালের লাইফ বীমাকারীর তিন কোয়ার্টারে প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের মূল্যায়ণ চিত্র

ক্রমিক নং	লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম (কোটি টাকায়)	মোট প্রথম বর্ষের শতকরা হার (%)
১	পপুলার লাইফ	৪৪৩.৪৬	২৪.৮৪
২	মেটলাইফ	৪৩১.৯৮	২৪.২০
৩	ফারইষ্ট ইসলামী	১৮৪.৫৩	১০.৩৪
৪	ন্যাশনাল লাইফ	১১৮.৭৩	৬.৬৫
৫	প্রগতি লাইফ	১০২.২৭	৫.৭৩
৬	প্রাইম ইসলামী	৭৯.০৫	৪.৪৩
৭	ডেল্টা লাইফ	৭৭.৬১	৪.৩৫
৮	রূপালী লাইফ	৪৮.৯৬	২.৭৪
৯	জীবন বীমা কর্পোরেশন	৪৮.৭২	২.৭৩
১০	মেঘনা লাইফ	৩৫.৬৭	২.০০
১১	সোনালী লাইফ	৩৩.০৩	১.৮৫
১২	সানফ্লাওয়ার	৩০.০৩	১.৬৮
১৩	সানলাইফ	২৭.৩২	১.৫৩
১৪	সন্ধানী লাইফ	২৪.১৩	১.৩৫
১৫	জেনীথ ইসলামী	১৮.০৫	১.০১
১৬	হোমল্যান্ড	১৮.০৩	১.০১
১৭	ট্রাস্ট ইসলামী	৭.৮৪	০.৪৪
১৮	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৭.৬৬	০.৪৩
১৯	বেস্ট লাইফ	৫.৮২	০.৩৩
২০	ডায়মন্ড লাইফ	৫.৩৫	০.৩০
২১	বায়রা লাইফ	৫.০৮	০.২৮
২২	পদ্মা ইসলামী	৪.০১	০.২২
২৩	প্রটেক্টিভ ইসলামী	৩.৭৯	০.২১
২৪	এনআরবি গ্লোবাল	৩.৬১	০.২০
২৫	গার্ডিয়ান লাইফ	৩.৪৯	০.২০
২৬	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৩.৩৭	০.১৯
২৭	এলআইসি	২.৯৮	০.১৭
২৮	চার্টার্ড লাইফ	২.৯৩	০.১৬
২৯	গোল্ডেন লাইফ	২.৯০	০.১৬
৩০	আলফা ইসলামী	২.০৯	০.১২
৩১	যমুনা লাইফ	১.৭৪	০.১০
৩২	স্বদেশ লাইফ	০.৯৯	০.০৬

সারণি ৪ এ ২০১৮ সালের লাইফ বীমাকারীর ১ম, ২য় ও ৩য় কোয়ার্টারে দ্বিতীয় বর্ষ নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহ হারের তুলনামূলক চিত্র বর্ণিত রয়েছে। ৩য় কোয়ার্টারে দ্বিতীয় বর্ষের নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহের হার ফারইষ্ট ইসলামী ২৫%, ডেল্টা লাইফ ২৭%, পপুলার লাইফ ২৪%, মেটলাইফ ২২%, ন্যাশনাল লাইফ ২২% যা খুবই হতাশাব্যঞ্জক।বীমা গ্রাহকদের স্বার্থে কোম্পানি সমূহকে নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহের ক্ষেত্রে আরও কার্যকরী ভূমিকা রাখতে হবে।

সারণি ৫ এ ২০১৮ সালের লাইফ বীমাকারীর ১ম, ২য় এবং ৩য় কোয়ার্টারে তৃতীয় বর্ষ ও তদূর্ধ্ব বর্ষের নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহ হারের তুলনামূলক চিত্র রয়েছে।এ ক্ষেত্রে সকল কোম্পানিকে তৃতীয় বর্ষ ও তদূর্ধ্ব বর্ষের নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহ বৃদ্ধি করতে হবে।কিছু কোম্পানির নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহের দক্ষতা সন্তোষজনক।

সারণি ৪ : ২০১৮ সালের লাইফ বীমাকারীর ১ম, ২য় ও ৩য় কোয়ার্টারে দ্বিতীয় বর্ষ নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহ হারের তুলনামূলক চিত্র

বীমাকারীর নাম	৩য় কোয়র্টার নবায়ন হার (%)	বীমাকারীর নাম	২য় কোয়র্টার নবায়ন হার (%)	বীমাকারীর নাম	১ম কোয়র্টার নবায়ন হার (%)
এলআইসি	৮৬	চার্টার্ড লাইফ	৯২	সোনালী	৬১
চার্টার্ড লাইফ	৮৪	এলআইসি	৮৯	পদ্মা ইসলামী	৫৭
গার্ডিয়ান লাইফ	৭৩	জীবন বীমা কর্পোরেশন	৭৭	গোল্ডেন	৫১
সোনালী লাইফ	৬৭	ডায়মন্ড লাইফ	৬২	হোমল্যান্ড	৪৪
হোমল্যান্ড লাইফ	৫৪	সোনালী লাইফ	৫৯	ট্রাস্ট ইসলামী	৪৪
প্রগ্রেসিভ লাইফ	৫০	পদ্মা ইসলামী	৫৯	সন্ধানী লাইফ	৩৯
ডায়মন্ড লাইফ	৪৫	হোমল্যান্ড	৫২	গার্ডিয়ান লাইফ	৩৭
ট্রাস্ট ইসলামী	৪৩	গার্ডিয়ান	৪৭	প্রটেক্টিভ ইসলামী	৩৩
সানলাইফ	৩৫	ট্রাস্ট ইসলামী	৪৫	প্রগতি লাইফ	৩২
সন্ধানী লাইফ	৩৫	প্রগ্রেসিভ	৩২	সানলাইফ	৩১
পপুলার লাইফ	২৪	পপুলার	১৯	পপুলার লাইফ	১৯
ডেল্টা লাইফ	২৭	ডেল্টা লাইফ	৩০	ডেল্টা লাইফ	২৫
ফারইষ্ট ইসলামী	২৫	ফারইষ্ট ইসলামী	২৫	ফারইষ্ট ইসলামী	২২
মেটলাইফ	২২	মেটলাইফ	২৬	মেটলাইফ	২২
ন্যাশনাল লাইফ	২২	ন্যাশনাল লাইফ	২১	ন্যাশনাল লাইফ	২১

সারণি ৫ : ২০১৮ সালের বীমাকারীর ১ম, ২য় ও ৩য় কোয়ার্টারে তৃতীয় বর্ষ ও তদূর্ধ্ব বর্ষের নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহ হারের তুলনামূলক চিত্র

বীমাকারীর নাম	৩য় কোয়র্টার নবায়ন সংগ্রহের হার (%)	বীমাকারীর নাম	২য় কোয়র্টার নবায়ন সংগ্রহের হার (%)	বীমাকারীর নাম	১ম কোয়র্টার নবায়ন সংগ্রহের হার (%)
চার্টার্ড লাইফ	৯৫	চার্টার্ড লাইফ	৯৭	সোনালী লাইফ	৯৬
সানফ্লাওয়ার	৮৫	বেস্ট লাইফ	৯০	পপুলার	৮১
ফাইষ্ট ইসলামী	৮০	সোনালী	৮৮	রূপালী লাইফ	৮০
ন্যাশনাল লাইফ	৭৮	সানফ্লাওয়ার	৮৮	ন্যাশনাল লাইফ	৭৯
সোনালী লাইফ	৭৮	পপুলার	৮১	ফারইষ্ট ইসলামী	৭৮
মেটলাইফ	৭৮	ন্যাশনাল লাইফ	৭৯	ডেল্টা লাইফ	৭৫
পপুলার	৭৬	বায়রা লাইফ	৭৯	মেটলাইফ	৭৪
প্রাইম ইসলামী	৭৫	ফারইষ্ট ইসলামী	৭৫	প্রাইম ইসলামী	৭২
বায়রা লাইফ	৭৫	প্রাইম ইসলামী	৭৪	সানলাইফ	৬৯
স্বদেশ লাইফ	৭৪	স্বদেশ লাইফ	৭৪	প্রগতি লাইফ	৬৮
ডেল্টা লাইফ	৭৩	ডেল্টা	৭০		
		মেটলাইফ	৬৯		

সিদ্ধান্তঃ

(১) বীমাকারীদের মাঠ পর্যায়ে কর্মীদেরকে সঠিক প্রশিক্ষণ ও যথাযথ প্রণোদনা এবং শৃঙ্খলা আনয়নের মাধ্যমে বৎসরান্তে ব্যবসার লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে বাস্তব সম্মত উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।ব্যবসার লক্ষ্যমাত্রা অর্জন সাপেক্ষে মাঠ পর্যায়ে উন্নয়ন কর্মীদের আর্থিক সুবিধাদিসহ অন্যান্য সুবিধাদি ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।

(২) **সকল বীমাকারীকে ২য় বর্ষ প্রিমিয়াম শতভাগ সংগ্রহের পরিকল্পনা গ্রহণ করতে হবে।**

(৩) বীমাকারীদের তৃতীয় ও তদূর্ধ্ব বর্ষের প্রিমিয়াম সংগ্রহের হার আরও বৃদ্ধি করতে হবে এবং বীমার সেবা নিশ্চিত করে গ্রাহকদের আস্থা অর্জন করতে হবে।

(৪) বীমা ঝুঁকি গ্রহণের পূর্বে বীমাকারীদের অবলিখকের মাধ্যমে প্রস্তাবিত পলিসি গ্রাহকের সঠিকভাবে মূল্যায়ন করতে হবে এবং প্রয়োজনের বীমাকারীর অবলিখককে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে গ্রাহকের সাথে কথা বলে নিশ্চিত হতে হবে।বীমা গ্রাহকের KYC ফরম সঠিকভাবে পূরণ করে পরবর্তীতে বীমা পলিসির সংশ্লিষ্ট সকল তথ্য নিয়মিত প্রদানের জন্য বীমা গ্রাহকেরকে SMS network এর আওতায় আনতে হবে।

(খ) মার্কেট শেয়ার (Market Share):

২০১৮ সালের তিন কোর্য়াটারের লাইফ বীমাকারীর গ্রস প্রিমিয়ামের এর মার্কেট শেয়ার সারণি-৬ এ বর্ণিত রয়েছে। বাংলাদেশে বীমার পেনিট্রেশন বৃদ্ধির জন্য বীমার পরিধি বৃদ্ধির বিষয়ে যাদের মার্কেট শেয়ার বেশী ভূমিকা রাখতে হবে।তাদের ইতিবাচক বা নেতিবাচক কর্মকান্ড করার ফলাফল হিসাবে বীমাখাতেও ইতিবাচক বা নেতিবাচক প্রভাব পড়তে পারে।এ সকল কোম্পানিকে বীমা আইনের বিধান পরিপালনপূর্বক ব্যবসা পরিচালনা করলে অন্যান্য কোম্পানিও তাদেরকে অনুসরণ করবে।

সারণি ৬. লাইফ বীমাকারীর গ্রস প্রিমিয়ামের মার্কেট শেয়ার। (কোটি টাকায়)

বীমাকারীর নাম	তিন কোয়ার্টারের গ্রস প্রিমিয়াম	মার্কেট শেয়ার (%)	বীমাকারীর নাম	তিন কোয়ার্টারের গ্রস প্রিমিয়াম	মার্কেট শেয়ার (%)
মেটলাইফ	১৯৯৩.৪২	৩৪.৪৯	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৪৩.২৪	০.৭৫
ফারইষ্ট ইসলামী	৬৪৪.৩৪	১১.১৫	সোনালী লাইফ	৪৩.১৩	০.৭৫
পপুলার লাইফ	৬২৪.৬৯	১০.৮১	জেনীথ ইসলামী	২১.১১	০.৩৭
ন্যাশনাল লাইফ	৪০১.৮৩	৬.৯৫	প্রটেক্টিভ ইসলামী	১৫.২৭	০.২৬
ডেল্টা লাইফ	৩৯০.৮০	৬.৭৬	ট্রাস্ট ইসলামী	১২.০০	০.২১
জীবন বীমা কর্পোরেশন	৩৪৬.৩৫	৫.৯৯	বায়রা লাইফ	১০.১২	০.১৮
প্রাইম ইসলামী	২২৫.৩৩	৩.৯০	গোল্ডেন লাইফ	৯.৪১	০.১৬
মেঘনা লাইফ	১৯২.৮১	৩.৩৪	চার্টার্ড লাইফ	৮.০৮	০.১৪
প্রগতি লাইফ	১৬৭.৩৮	২.৯০	ডায়মন্ড লাইফ	৭.১৬	০.১২
রূপালী লাইফ	১২২.১১	২.১১	বেস্ট লাইফ	৫.৮২	০.১০
গার্ডিয়ান লাইফ	১২১.৭৮	২.১১	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৫.৪৭	০.০৯
সন্ধানী লাইফ	১০৫.৪৭	১.৮২	যমুনা লাইফ	৪.৫৯	০.০৮
সানফ্লাওয়ার	৭২.০৬	১.২৫	এলআইসি	৪.১৮	০.০৭
সানলাইফ	৬৩.৭৮	১.১০	আলফা ইসলামী	৩.৬৭	০.০৬
হোমল্যান্ড	৫৯.৮১	১.০৩	এনআরবি গ্লোবাল	৩.৬৬	০.০৬
পদ্মা ইসলামী	৪৮.৯৮	০.৮৫	স্বদেশ লাইফ	১.৩৪	০.০২

যে সকল লাইফ বীমাকারীদেরকে মার্কেট শেয়ার বেশী তাদেরকে বীমা আইনের বিধান পরিপালন করে বীমা ব্যবসা পরিচালনা করলে বীমাখাতের উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে যা অন্য বীমাকারীগণও অনুসরণ করতে পারে ।

সিদ্ধান্ত:

(১) ২০১৮ সনের লাইফ খাতে বিভিন্ন সূচকের মাধ্যমে যাচাই বাচাই করে কর্তৃপক্ষ হতে পুরস্কার প্রদান করা হবে।

(২) বীমাকারীদের স্ব স্ব সেবার মান বৃদ্ধিপূর্বক মাঠ পর্যায়ে দক্ষ সংগঠক নিয়োগ এবং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে নতুন পলিসি সংগ্রহের ক্ষেত্রে কার্যকরী ভূমিকা রাখতে হবে।কর্তৃপক্ষ থেকে বিষয়টি আরও নীবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ করা হবে।

(গ) পলিসি গ্রাহক (Policy Holder) এবং তামাদি পলিসি (Policy Lapse):

২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর সচল পলিসির সংখ্যা ১,০৮,৯৬,০১৯ এবং নতুন পলিসি ইস্যু হয়েছে ১০,৩১,৩৭৪টি। কিন্তু উক্ত কোয়ার্টার পর্যন্ত পলিসি তামাদি হয়েছে ১৪,৭২,৯৬৩টি, যা হতাশাব্যঞ্জক।বীমা গ্রাহকদের স্বার্থে তামাদি পলিসি সচল করার লক্ষ্যে লাইফ বীমাকারীকে কার্যকরী ভূমিকা রাখতে হবে।

সারণি ৭ : ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীদের বীমা পলিসির পরিসংখ্যান

ক্র নং	বিষয়	৩য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	মোট
১	কোয়ার্টার শেষান্তে সচল পলিসির সংখ্যা	১০৮৯৬০১৯	৯৯০৭৭১৫	১১০৩০৬১৭	১০৮৯৬০১৯
২	নতুন পলিসি ইস্যুর সংখ্যা	৪১০৩৫৭	৩২৬০৬১	২৯৪৯৫৬	১০৩১৩৭৪
৩	তামাদি পলিসির সংখ্যা	৩১১৯৩৬	৪৬১৫১১	৬৯৯৫১৬	১৪৭২৯৬৩
৪	সারেন্ডারকৃত পলিসির সংখ্যা	১৭৩০৬	১৫৮৮৬	১৬১১৩	৪৯৩০৫
৫	পুনর্জীবিত পলিসির সংখ্যা	১৫০৯০৫	১২৯০৫৩	১৬৫৭৩৯	৪৪৫৬৯৭
৬	বীমার উপকারভোগীদের সংখ্যা	১৮০৪০১৭০	-	-	১৮০৪০১৭০

লাইফ বীমাকারীদের ৩য় কোয়ার্টারে তামাদি পলিসির সংখ্যা নিম্নের সারণি-৮ এ বর্ণিত রয়েছে। ফারইষ্ট ইসলামী লাইফের তামাদি পলিসির সংখ্যা ৪৮৯১৩০টি এবং বায়রা লাইফের তামাদি পলিসির সংখ্যা ৩৮০৩৫৫ টি যা অস্বাভাবিক।প্রত্যেক লাইফ বীমাকারীকে পলিসি সচল রাখার ক্ষেত্রে কার্যকরী ভূমিকা রাখতে হবে।

সারণি-৮ তিন কোয়ার্টারে সচল, নতুন, তামাদি, সারেন্ডার এবং পুনর্জীবিত পলিসির পরিসংখ্যান

ক্রমিক নং	লাইফ বীমাকারীর নাম	৩য় কোয়ার্টারে সচল পলিসি	তিন কোয়ার্টারে নতুন পলিসি	তিন কোয়ার্টারে তামাদি পলিসি	তিন কোয়ার্টারে পলিসি সারেন্ডারের সংখ্যা	তিন কোয়ার্টারে পুনর্জীবিত পলিসির সংখ্যা
১	ডেল্টা লাইফ	১৯০৯২১২	৯১৪৩২	২৯৫৪২	৪৭৬৭	১৫৯৮৬৬
২	ন্যাশনাল লাইফ	১৭১৬২৫৮	১২০৫৮৭	২০৪৬৩	১০৫৬	২২৩৪
৩	ফারইষ্ট ইসলামী	১৩৯২২০৯	৯৯৩৩১	৪৮৯১৩০	১৭১৪	৯০৫৪
৪	মেটলাইফ	১২৯১০৪৭	১৬৫৯২৫	৮৯৭০৭	৩২৩২৮	১৮৭৩৪
৫	মেঘনা লাইফ	১০৩২১১৩	২৬৮২০	১২২৯০	১০৫	২৯২
৬	পপুলার	৭২১৩৬৩	২৭৯৬৪৩	৭৬৮৫২	২৩৬	১২৮০৫৯
৭	সানলাইফ	৩৫৯৮৯৭	১৭৭৬৪	১৫১৮০	১৩৫৫	৪৮০৫
৮	হোমল্যান্ড	৩৫৩৪৯৩	১৭৬০৯	৫৭৬৩	২৬৪	৬২৪৬
৯	পদ্মা ইসলামী	৩৪৪৫১২	২০১৩৭	৫৯২৫১	১৮৪	১০৪৩৪
১০	প্রগতি লাইফ	৩১২১৪১	৩১৪২৮	৫১৪০৪	৩৫৬	২৯৪৫৬
১১	সানফ্লাওয়ার	২৮৪৩৬৬	১২৭৫৬	১৯৫০৬	২৭৩	১১৪৩৬
১২	প্রাইম ইসলামী	২৭৮৮৫০	২৫২৭১	২১৬১৬	১৪৬৩	৩৪১২
১৩	প্রগ্রেসিভ লাইফ	২৪৪২৪৯	১০১৪৪	১০৬৮৮	৬৪৫	১৮১৬
১৪	জীবন বীমা কর্পোরেশন	২০৫৯১৬	১৯৪৪৮	১৫৮০৩	৩০৭৭	১৫৮২১
১৫	রূপালী লাইফ	১৯৩৬৮০	১৮৭৬৮	১৩৫৭৯	৩৮৯	১৪৪৮৪
১৬	সন্ধানী লাইফ	১৪৩৫৬৪	১৭৭২৩	৫৩৩৬৮	৭৭৭	১৭৭৪৫
১৭	সোনালী লাইফ	২১৪২৩	১২২২০	৮০৩	১১	২০৯৭
১৮	গোল্ডেন লাইফ	১৭৫১৭	৩০৭৩	২৯৩০	২০৭	১৬৭
১৯	বেস্ট লাইফ	১১৮৪১	৩৯৩৯	৩০১৮২	১২	২৬০৬
২০	জেনীথ লাইফ	১০৫৭৪	৬৭৪৫	১৫১৪৮	৮	০
২১	ট্রাস্ট ইসলামী	৯২৪৭	৫৭০৩	৬২০০	১৫	৩২২৩
২২	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৬৬১১	৪৪২৯	৩৩২৩	০	০
২৩	চার্টার্ড লাইফ	৬৩৭২	১৬৮২	১০৫৫	১০	৫১২
২৪	আলফা ইসলামী	৫৪৮৯	১৫০৯	৬৯৪	১	০
২৫	বায়রা লাইফ	৫৩৩০	৫০৩২	৩৮০৩৫৫	২৭	৬৪৯
২৬	প্রটেকটিভ ইসলামী	৪৪০০	২৩৮৫	১৫০০	১	০
২৭	গার্ডিয়ান লাইফ	৩৬১৪	১২০২	৩১৮২	৪	১৮৩১
২৮	এলআইসি	৩৫৯১	২২৩০	৭২৬	১	১৮
২৯	যমুনা লাইফ	২৭২৫	১৬৪২	২৭৬৯	৫	২৫১
৩০	এনআরবি গ্লোবাল	২০৩০	১৬৮৭	৩৭৭১৯	০	০
৩১	স্বদেশ লাইফ	১৩৬৫	৮৮১	২০৬৬	০	৪১৯
৩২	ডায়মন্ড	১০২০	২২২৯	১৬৯	১৪	৩০
	মোট	১০৮৯৬০১৯	১০৩১৩৭৪	১৪৭২৯৬৩	৪৯৩০৫	৪৪৫৬৯৭

তিন কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর মোট সচল পলিসির ৮৬.৫৭% হল ডেল্টা, ন্যাশনাল, ফারইষ্ট ইসলামী, মেটলাইফ, পপুলার, মেঘনা লাইফ, সানলাইফ, হোমল্যান্ড, পদ্মা লাইফ ও প্রগতি লাইফ (সারণি-৯)। ২০১৮ সালের তিন কোয়ার্টারে মোট নতুন পলিসির ৮৫.৩৩% পলিসি সংগ্রহ করে পপুলার, মেটলাইফ, ন্যাশনাল লাইফ, ফারইষ্ট ইসলামী, ডেল্টা, প্রগতি, মেঘনা লাইফ, প্রাইম ইসলামী, পদ্মা ইসলামী এবং জীবন বীমা কর্পোরেশন।

২০১৮ সালের ৩য় কোয়র্টারে লাইফ বীমাকারীর পলিসি তামাদি এবং পুনর্জীবিত পলিসির হার সারণি-১০ এ বর্ণিত রয়েছে।তামাদির হার ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ৩৩.২১% এবং বায়রা লাইফে ২৫.৮২% যা অস্বাভাবিক এবং বীমা গ্রাহকদের স্বার্থের পরিপন্থী।তামাদি হার হ্রাসে প্রত্যেক লাইফ বীমাকারীকে কার্যকর ভূমিকা রাখতে হবে।

সারণি ৯: তিন কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর সচল পলিসি এবং নতুন পলিসির পরিসংখ্যান

বীমাকারীর নাম	৩য় কোয়ার্টারে সচল পলিসি		বীমাকারীর নাম	তিন কোয়ার্টারে নতুন পলিসি	
	সংখ্যা	মোট সচল পলিসির শতকরা হার		সংখ্যা	মোট নতুন পলিসির শতকরা হার
ডেল্টা	১৯০৯২১২	১৭.৫২	পপুলার	২৭৯৬৪৩	২৭.১১
ন্যাশনাল লাইফ	১৭১৬২৫৮	১৫.৭৫	মেটলাইফ	১৬৫৯২৫	১৬.০৯
ফারইষ্ট ইসলামী	১৩৯২২০৯	১২.৭৮	ন্যাশনাল লাইফ	১২০৫৮৭	১১.৬৯
মেটলাইফ	১২৯১০৪৭	১১.৮৫	ফারইষ্ট ইসলামী	৯৯৩৩১	৯.৬৩
মেঘনা লাইফ	১০৩২১১৩	৯.৪৭	ডেল্টা	৯১৪৩২	৮.৮৭
পপুলার	৭২১৩৬৩	৬.৬২	প্রগতি লাইফ	৩১৪২৮	৩.০৫
সানলাইফ	৩৫৯৮৯৭	৩.৩০	মেঘনা লাইফ	২৬৮২০	২.৬০
হোমল্যান্ড	৩৫৩৪৯৩	৩.২৪	প্রাইম ইসলামী	২৫২৭১	২.৪৫
পদ্মা ইসলামী	৩৪৪৫১২	৩.১৬	পদ্মা ইসলামী	২০১৩৭	১.৯৫
প্রগতি লাইফ	৩১২১৪১	২.৮৬	জীবন বীমা কর্পোরেশন	১৯৪৪৮	১.৮৯
১০৮৯৬০১৯(৩২)	৯৪৩২২৪৫	৮৬.৫৭	১০৩১৩৭৪(৩২)	৮৮০০২২	৮৫.৩৩

সারণি- ১০ : তিন কোয়ার্টারে পলিসি তামাদি এবং পলিসি রিভাইভ এর পরিসংখ্যান

লাইফ বীমাকারীর নাম	তামাদি পলিসির সংখ্যা	মোট তামদির শতকরা হার (%)	লাইফ বীমাকারীর নাম	পলিসি রিভাইভের সংখ্যা	মোট পলিসি রিভাইবেলের শতকরা হার (%)
ফারইষ্ট ইসলামী	৪৮৯১৩০	৩৩.২১	ডেল্টা লাইফ	১৫৯৮৬৬	৩৫.৮৭
বায়রা লাইফ	৩৮০৩৫৫	২৫.৮২	পপুলার	১২৮০৫৯	২৮.৭৩
মেটলাইফ	৮৯৭০৭	৬.০৯	প্রগতি লাইফ	২৯৪৫৬	৬.৬১
পপুলার	৭৬৮৫২	৫.২২	মেটলাইফ	১৮৭৩৪	৪.২০
পদ্মা ইসলামী	৫৯২৫১	৪.০২	সন্ধানী লাইফ	১৭৭৪৫	৩.৯৮
সন্ধানী লাইফ	৫৩৩৬৮	৩.৬২	জীবন বীমা কর্পোরেশন	১৫৮২১	৩.৫৫
প্রগতি লাইফ	৫১৪০৪	৩.৪৯	রূপালী লাইফ	১৪৪৮৪	৩.২৫
এনআরবি গ্লোবাল	৩৭৭১৯	২.৫৬	সানফ্লাওয়ার	১১৪৩৬	২.৫৭
বেস্ট লাইফ	৩০১৮২	২.০৫	পদ্মা ইসলামী	১০৪৩৪	২.৩৪
ডেল্টা লাইফ	২৯৫৪২	২.০১	ফারইষ্ট ইসলামী	৯০৫৪	২.০৩
১৪৭২৯৬৩(৩২)	১২৯৭৫১০	৮৮.০৯	৪৪৫৬৯৭(৩২)	৪১৫০৮৯	৯৩.১৩

২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টারে ২য় বছর এবং ৩য় ও তদুর্ধ্ব বছরের তামাদির হার, মোট তামাদির পলিসির সংখ্যা এবং মোট প্রিমিয়ামের পরিমাণ সারণি-১১ তে বর্ণিত রয়েছে। উক্ত সারণি থেকে দেখা যায় যে, ২য় বছর পলিসির তামাদির হার প্রগ্রেসিভ লাইফের ৯০%, গোল্ডেন লাইফের ৯১%, এনআরবি গ্লোবাল ৮৮%, স্বদেশ লাইফ ৮৩%, সন্ধানী লাইফ ৭৮%, সানফ্লাওয়ার ৭৩%, মেঘনা লাইফ ৭১% , প্রগতি লাইফ ৭০%, ডায়মন্ড লাইফ ৭৩%, যা অস্বাভাবিক এবং বীমা গ্রাহকদের স্বার্থ সংরক্ষণের পরিপন্থী।২য় বছরে বীমা গ্রাহকদের পলিসি শতভাগ সচল রাখার ক্ষেত্রে বীমাকারীকে কার্যকর ভূমিকা রাখতে হবে। জীবন বীমা কর্পোরেশনের বীমা পলিসি তামাদি সংক্রান্ত কোন তথ্য প্রদান করেনি।

সিদ্ধান্তঃ

(১) তামাদি পলিসি বৃদ্ধির প্রবণতা কমিয়ে আনতে বীমাকারীকে বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

(২) কর্তৃপক্ষ হতে তামাদি পলিসির হার কমিয়ে আনতে সুপারিশ প্রণয়নের পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

(৩) **তামাদি পলিসি কেন অস্বাভাবিক পর্যায়ে রয়েছে সে বিষয়ে বীমাকারীদের নিকট হতে ব্যাখ্যা নিতে হবে।**এ ছাড়া কীভাবে এ হার কমিয়ে আনা যায় সে সম্পর্কে বীমাকারীর সুপারিশ সংগ্রহ করতে হবে।

(৪) সকল বীমাকারীকে নতুন পলিসিহোল্ডার সংগ্রহ করার কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

সারণি-১১ : তিন কোয়ার্টারে পলিসি তামাদির পরিসংখ্যান:

ক্রমিক নং	বীমাকারীর নাম	পলিসি তামাদির শতকরা হার (%)		মোট তামাদি	মোট প্রিমিয়াম (কোটি টাকায়)
		২য় বছর তামদি	৩য় ও তদূর্ধ্ব বছর তামাদি		
১	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৯০	৭২	২০১৬৮৩	২১২.২১
২	প্রাইম ইসলামী	৫৮	৫৯	২২৯০৩৩	১৮০.৪৪
৩	মেটলাইফ	১৬	২	৬১৫৪৮	১৪৪.১৮
৪	ন্যাশনাল লাইফ	৫৪	১৮	২৩১৮৪৬	১৪৩.৩৫
৫	হোমল্যান্ড লাইফ	৫০	৫৫	১৩৮৮২৫	১২১.৫১
৬	রূপালী লাইফ	৩	৫৬	২৪২৭০৬	১০০.১৬
৭	ফারইষ্ট ইসলামী	৩৩	৪৬	১৫৮০৪৪	৮০.০০
৮	পপুলার লাইফ	৫৬	২৫	৭৬৮৫২	৬৬.১৩
৯	সন্ধানী লাইফ	৭৮	১৯	৫০৩৪৮	৬২.২৯
১০	পদ্মা ইসলামী	৩২	৪২	২৭৫২৬	৪৮.৮২
১১	সানফ্লাওয়ার	৭৩	১৮	১১৫৪৮৫	৪৭.৩০
১২	ডেল্টা লাইফ	৫০	৮	১৩০৩১৭	৪৩.৯৯
১৩	প্রগতি লাইফ	৭০	৫	৫৩০৮১	৩৭.৪১
১৪	মেঘনা লাইফ	৭১	০	২২২১৩	২০.৮৩
১৫	সানলাইফ	৬৬	১৪	২৮৩৬৮	২০.৫৯
১৬	জেনীথ ইসলামী	৫৪	৭৯	১১২০৫	১৭.৬৬
১৭	ডায়মন্ড	৭৩	৭৯	১৫৪০০	১৫.৬৯
১৮	প্রটেক্টিভ ইসলামী	৫৫	৯৭	১১৭৬১	১১.৮০
১৯	বায়রা লাইফ	৭৩	২৫	৮৭২২	৬.৯১
২০	গোল্ডেন লাইফ	৯১	৬৭	৯০৭৭	৬.৩২
২১	ট্রাস্ট ইসলামী	৬২	২৩	৫৭৫৪	৫.০০
২২	এনআরবি গ্লোবাল	৮৮	৭৬	২৭৯২	৪.৫৫
২৩	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৮০	৪০	৩০৪৫	৩.৫৩
২৪	যমুনা লাইফ	৪৫	২০	৩২০৭	৩.১৫
২৫	আলফা ইসলামী	৫৫	৬৪	৬৯৪	২.৭৩
২৬	বেস্ট লাইফ	৬৫	৪১	২৩৬৬	২.৪৬
২৭	সোনালী লাইফ	৩২	৮	১৮৫০	২.৩৭
২৮	স্বদেশ লাইফ	৮৩	৫১	১৮৬১	১.৬৬
২৯	গার্ডিয়ান লাইফ	২০	১২	৪৫৩	০.৪১
৩০	চাটার্ড লাইফ	৭৪	১৬	৪৪৪	০.৩৬
৩১	এলআইসি	৪		৯	০.০০
৩২	জীবন বীমা কর্পোরেশন				০.০০

২০১৮ সালের জানুয়ারী থেকে সেপ্টেম্বর পর্যন্ত ১৪১৩.৮৩ কোটি টাকার প্রিমিয়াম তামাদি পলিসির আওতায় রয়েছে।

(ঘ) জীবন বীমা তহবিল (Life Fund):

সারণি-১২ তে ১ম, ২য় এবং ৩য় কোয়ার্টারের জীবন বীমা তহবিল সংক্রান্ত তথ্য উপস্থান করা হয়েছে।বীমাকারীদের প্রদত্ত হিসাব থেকে দেখা যায় যে, স্বদেশ লাইফ, এনআরবি গ্লোবাল, যমুনা লাইফ, এলআইসি, প্রটেক্টিভ ইসলামী এবং জেনীথ ইসলামীর ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ রাজস্ব হিসাবে আয়ের চেয়ে ব্যয় বেশী হওয়ার কারণে জীবন বীমা তহবিলে নেতিবাচক প্রভাব পড়েছে যা দীর্ঘ মেয়াদে সচল পলিসির নীট দায় পরিশোধের সক্ষমতাকে প্রশ্নবিদ্ধ করছে এবং বীমা আইন, ২০১০ এর নিম্ন বর্ণিত ২৬(২) ধারার বিধানের পরিপন্থী।

"ধারা-২৬: পৃথক হিসাব এবং তহবিল+ (১) বীমাকারী এই আইন ও তদধীন প্রণীত বিধির অধীন প্রত্যেক শ্রেণীর এবং, ক্ষেত্রমত, উপ-শ্রেণীর বীমা ব্যবসার জন্য, একক বা যৌথভাবে, যে প্রকারের ব্যবসাই হউক না কেন, সমুদয় আয়-ব্যয়ের পৃথক হিসাব সংরক্ষণ করিবে।

(২) যে ক্ষেত্রে বীমাকারী লাইফ ইন্স্যুরেন্স ব্যবসা পরিচালনা করে সেই ক্ষেত্রে উক্ত ব্যবসার যাবতীয় অর্থ লাইফ ইন্স্যুরেন্স তহবিল নামে একটি পৃথক তহবিলে জমা করিতে হইবে।"

সারণি- ১২: ২০১৮ সালে প্রথম, দ্বিতীয় এবং তৃতীয় কোয়ার্টারের হিসাব অনুয়ায়ী বীমাকারীর লাইফ ফান্ড এর তুলনামুলক চিত্র (কোটি টাকায়)

ক্রমিক নং	লাইফ বীমাকারীর নাম	৩য় কোয়ার্টার এর সমাপনী জের	২য় কোয়ার্টার এর সমাপনী জের	১ম কোয়ার্টার এর সমাপনী জের	২য় কোয়ার্টার থেকে ৩য় কোয়ার্টারে পরিবর্তনের হার (%)	১ম কোয়ার্টার থেকে ২য় কোয়ার্টারে পরিবর্তনের শতকরা হার (%)
১	মেটলাইফ	১১৮১২.৪১	১১৪৪৫.৪৫	১১১৩৯,২৯	৩.২১	২.৭৫
২	ডেল্টা লাইফ	৩৬৮৭.১৬	৩৬৫১.৫৬	৩৬৪০.০৯	০.৯৭	০.৩২
৩	ফারইষ্ট ইসলামী	৩৩৬৬.০৬	৩৩৫০.৯৬	৩২৩৯.৬৬	০.৪৫	৩.৪৪
৪	ন্যাশনাল লাইফ	৩২৭৫.১৭	৩২৯৮.৫৮	৩২৫৮.২৩	-০.৭১	১.২৪
৫	জীবন বীমা কর্পোরেশন	১৯৩৪.০৮	১৮৮০.৫৭	১৮৬৮.৮৮	২.৮৫	০.৬৩
৬	পপুলার	১৯১৫.১৮	২০১৩.১৭	২১৫৩.৫৫	-৪.৮৭	-৬.৫২
৭	মেঘনা লাইফ	১৫৭৭.১১	১৫৬৮.৫৮	১৫২৩.২০	০.৫৪	২.৯৮
৮	প্রাইম ইসলামী	৮৩২.০৫	৮১৩.০০	৮০৩.৫৭	২.৩৪	১.১৭
৯	সন্ধানী লাইফ	৮২০.৫৬	৮৪৪.০২	৮৪২.০৪	-২.৭৮	০.২৪
১০	প্রগতি লাইফ	৫৬০.২৮	৫৪৩.৭৮	৫৩২.৯৬	৩.০৩	২.০৩
১১	রূপালী লাইফ	৪২৯.০৮	৪২৭.৮৪	৪২৭.৬২	০.২৯	০.০৫
১২	সানলাইফ	৩০১.১৪	২৯৯.০৬	৩০২.২১	০.৭০	-১.০৪
১৩	হোমল্যান্ড	২৮৩.১০	২৭৭.৫৩	২৮০.৪৮	২.০১	-১.০৫
১৪	প্রগ্রেসিভ লাইফ	২৬৬.৬০	২৭.২৫	২৭৪.৮৪	৮৭৮.৩০	-৯০.০৮
১৫	সানফ্লাওয়ার	১৭৯.০৯	১৭৮.০৩	১৭৭.৩৩	০.৬০	০.৩৯
১৬	গার্ডিয়ান লাইফ	১৩৭.৭৩	১২৯.০৪	১১১.৫২	৬.৭৪	১৫.৭১
১৭	গোল্ডেন লাইফ	১০০.৩৩	১০০.৩৩	১০০.৩৩	০.০০	০.০০
১৮	পদ্মা ইসলামী	৮৪.৫৩	১০৬.৩১	১১৪.২০	-২০.৪৯	-৬.৯১
১৯	সোনালী লাইফ	৪৫.০২	৩৮.৬৮	৩৩.৬২	১৬.৪০	১৫.০৫
২০	চাটার্ড লাইফ	৩.৬১	৩.০৩	১.৯৫	১৯.৪০	৫৫.২৫
২১	বায়রা লাইফ	৩.২২	২.৩০	২.২৯	৩৯.৮৫	০.৪৪
২২	আলফা ইসলামী	১.৩৯	০.৯৬	০.৭০	৪৫.১০	৩৭.১৮
২৩	বেস্ট লাইফ	০.৬৫	০.২৭	০.৫৫	১৩৯.১৪	-৫১.১১
২৪	মার্কেন্টাইল ইসলামী	০.৩৪	০.৩৩	০.২৩	৪.৬০	৪৪.২৫
২৫	ট্রাস্ট ইসলামী	০.২৩	-০.২৮	-১.০৭	-১৮১.৫৩	-৭৪.০২
২৬	ডায়মন্ড লাইফ	০.০০	০.০০	০.০০		
২৭	স্বদেশ লাইফ	-০.৮০	-০.৪৮	-০.২৪	৬৩.৯৫	১০০.৫৯
২৮	এনআরবি গ্লোবাল	-২.৪১	-২.৬১	-৩.৪৬	-৭.৬৩	-২৪.৬০
২৯	যমুনা লাইফ	-৩.৪৬	-৩.৯৫	-৪.৩০	-১২.২৮	-৮.৩২
৩০	এলআইসি	-৩.৫৬	-৩.১৭	-২.৪১	১২.৩৯	৩১.৫৩
৩১	প্রটেক্টিভ ইসলামী	-৩.৬৩	-৪.৪৮	-৫.৭৮	-১৯.০১	-২২.৫৪
৩২	জেনীথ ইসলামী	-৪.৭৬	-৫.৯৮	-৬.০৯	-২০.৩৮	-১.৮২
	মোট	৩১৫৯৭.৫০	৩০৯৭৯.৬৮	৩০৮০৫.৯৭	১.৯৯	০.৫৬

সিদ্ধান্ত:

(১) বীমা আইন, ২০১০ এর ধারা ২৬(২) এর বিধান মোতাবেক বীমা গ্রাহকদের স্বার্থে জীবন বীমা তহবিলের অর্থ সংরক্ষণ করতে হবে এবং উক্ত অর্থ বীমা আইনের বিধান মোতাবেক লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করতে হবে।

(২) ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের খাতওয়ারী হিসাব পরীক্ষা করে অপ্রয়োজনীয় ব্যয় হ্রাস করে বীমাকারীকে ব্যয় সংকোচন নীতি অনুসরণ করতে হবে।

(৩) সারণি-১২ এ বর্ণিত বীমাকারীদের তিনটি কোয়ার্টারে যাদের নিগেটিভ লাইফ ফান্ড থাকার কারণ সম্পর্কে ব্যাখ্যা চাইতে হবে ।

(৪) ডায়মন্ড লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানিকে লাইফ ফান্ড এর তথ্য প্রদান না করার জন্য কারণ দর্শানো নোটিশ প্রদান করতে হবে।

(ঙ) সম্পদ (Assets):

২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর সম্পদের তুলনামূলক সারণি-১৩ এ বর্ণিত রয়েছে।সারণি থেকে দেখা যায় যে লাইফ বীমাকারীর মোট সম্পদের পরিমাণ প্রথম কোয়ার্টারে ছিল ৩৫৪৭৬.৬৭ কোটি, ২য় কোয়ার্টারে ৩৬৫৫৪.৪১ কোটি টাকা এবং ৩য় কোয়ার্টারে ৩৬৮২৪.০৮ কোটি টাকা ।২য় কোয়ার্টার থেকে ৩য় কোয়ার্টারে মোট সম্পদের পরিবর্তনের হার ০.৭৪%।

সারণি-১৩ থেকে দেখা যায় যে, ৩য় কোয়ার্টারে উক্ত সম্পদের মধ্যে ফার্নিচার এন্ড ফিক্সচার ০.২৪%, ভূমি ও ভবন ৬.৬৩%, অন্যান্য ফিক্সড এ্যাসেট ২.০৬%, পলিসি ঋণ ৩.৫৪%, বিনিয়োগ (স্থায়ী আমানত ব্যতিত) ৪৭.৮৮%, প্রাপ্য সুদ, লভ্যাংশ ও ভাড়া হিসাবে ৩.২১%, স্থায়ী আমানতসহ নগদ ও নগদ সমমান ৩০.৭৭% এবং অবশিষ্ট অন্যান্য খাতে ৫.৬৭%। ২য় কোয়ার্টারের তুলনায় ৩য় কোয়ার্টারে বিনিয়োগ (স্থায়ী আমানত ও ভুমি ভবন ব্যতিত) হ্রাস পেয়েছে।তবে স্থায়ী আমানত ২য় কোয়ার্টারের চেয়ে ৩য় কোয়ার্টারে বৃদ্ধি পেয়েছে।

সারণি- ১৩. ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমা প্রতিষ্ঠানের মোট সম্পদ (কোটি টাকায়)

ক্রমিক নং	সম্পদের খাত	৩য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	মোট সম্পদের শতকরা হার (%)	২য় কোয়ার্টার থেকে তৃতীয় কোয়ার্টারে পরিবর্তনের হার(%)
১	ফার্নিচার এন্ড ফিক্সার	৮৬.৬৬	৮৯.৩৭	৯১.২৮	০.২৪	-৩.০৪
২	ভূমি ও ভবন	২৪৪২.২৪	২৪০০.১৬	২৩৫৩.১৬	৬.৬৩	১.৭৫
৩	অন্যান্য স্থায়ী সম্পদ	৭৫৯.৬৭	৮৯৭.৬৫	৮৭৩.২৯	২.০৬	-১৫.৩৭
৪	পলিসি ঋন	১৩০৫.২৬	১২৯৫.৬২	১২৭৩.৮৯	৩.৫৪	০.৭৪
৫	বিনিয়োগ (স্থায়ী আমানত ও ভূমি এবং ভবন ব্যতিত)	১৭৬২৯.৯৮	১৭৬৫৩.৯৫	১৭২৫৯.৪০	৪৭.৮৮	-০.১৪
৬	সুদ, লভ্যাংশ, ভাড়া এ্যাক্রোড বাট নট ডিউ	১১৮১.৫৭	১১৩৪.১৭	১০৩৬.০৫	৩.২১	৪.১৮
৭	প্রিলিমিনারী ব্যয় (যদি থাকে)	১.৫৩	১.৫৩	০.৮৫	০.০০	০.০০
৮	ডেফার্ড ব্যয় (যদি থাকে)	০.১৭	০.২২	০.২৬	০.০০	-২২.৮৯
৯	রি-ইন্স্যুরেন্স থেকে প্রাপ্য	০.০৮	০.০৮	০.৩৬	০.০০	০.০০
১০	এজেন্ট ব্যালেন্স	৪৮.৯৬	৪৫.৯৭	৪৭.২৪	০.১৩	৬.৫২
১১	আউটস্ট্যান্ডিং প্রিমিয়াম	৩৮৪.৫৩	৪১৪.০৮	২৯৭.৯৬	১.০৪	-৭.১৪
১২	এডভান্স এন্ড ডিপজিট	১৬৩৬.৭০	১৫৭৪.৬৮	১৫৯০.১৮	৪.৪৪	৩.৯৪
১৩	স্থায়ী আমানতসহ নগদ ও নগদ সমমান	১১৩২৯.১৮	১১০২৩.৩৮	১০৬৩৩.৭৬	৩০.৭৭	২.৭৭
১৪	স্ট্যাম্প, ফরম এবং স্টেশনারীর মজুদ	১৭.৫৪	২৩.৫৪	১৮.৯৮	০.০৫	-২৫.৫০
১৫	মোট সম্পদ	৩৬৮২৪.০৮	৩৬৫৫৪.৪১	৩৫৪৭৬.৬৭	১০০.০০	০.৭৪

সারণি-১৪ এ লাইফ বীমাকারীদের ২০১৮ সালের ২য় কোয়ার্টারের তুলনায় ৩য় কোয়ার্টারে পরিবর্তনের হার উল্লেখ রয়েছে। বীমা গ্রাহকদের স্বার্থে ২য় ও ৩য় কোয়ার্টার হিসাব মোতাবেক লাইফ বীমাকারীর সম্পদের পরিবর্তনের হার সন্তোষজনক নয়।

<u>সিদ্ধান্ত:</u>

(১) **বীমা গ্রাহকদের স্বার্থে বীমা আইন, ২০১০ এর ধারা- ৪১ (সম্পদ বিনিয়োগ) এর বিধান এবং তৎসংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিধি মোতাবেক সম্পদ সংরক্ষণ করা এবং লাভজনক খাতে সম্পদ বিনিয়োগ করে সম্পদ বৃদ্ধির দিকে দৃষ্টিপাত করতে হবে।**

(২) **লাইফ বীমাকারীর সরবরাহকৃত সম্পদের তথ্য কর্তৃপক্ষের পরিদর্শক দল কর্তৃক যাচাই করতে হবে।**

(৩) বীমাকারীগণ বীমাগ্রাহকদের স্বার্থরক্ষার্থে সম্পদ বৃদ্ধির বাস্তব সম্মত প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করবে।

সারণি- ১৪. ২০১৮ সালের ২য় কোয়ার্টারের তুলনায় ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত বীমাকারীর প্রদত্ত মোট সম্পদের পরিবর্তনের হার (কোটি টাকায়)

ক্রমিক নং	লাইফ বীমাকারীর নাম	৩য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার থেকে তৃতীয় কোয়ার্টারে পরিবর্তনের হার(%)
১	মেটলাইফ	১৩৮১৭.৬৯	১৩৪৪১.৬১	১৩০৫০.৫০	২.৮০
২	ডেল্টা লাইফ	৪২৬০.০৬	৪২১১.৭৪	৪১৮৮.৪৭	১.১৫
৩	ফারইষ্ট ইসলামী	৪১৯৮.৭৫	৪২৫৫.৫৭	৩৭৫৮.৩৪	-১.৩৪
৪	ন্যাশনাল লাইফ	৩৯০৪.৪৩	৩৯২৭.৪০	৩৮১১.৫১	-০.৫৮
৫	জীবন বীমা কর্পোরেশন	২০৬৭.১৯	২০৫৬.২৭	২০৪৬.৭৬	০.৫৩
৬	পপুলার লাইফ	১৮৫৩.৯৭	১৮৭৮.৭৬	২০৬৪.৮১	-১.৩২
৭	মেঘনা লাইফ	১৬৯৯.৪৭	১৬৯৮.৭৮	১৬৪৯.১৬	০.০৪
৮	সন্ধানী লাইফ	১০৮৪.৩৫	১০৮১.৮৩	১০৭৯.১৮	০.২৩
৯	প্রাইম ইসলামী	৯২৫.১২	৯০২.৬৮	৮৯২.৩৭	২.৪৯
১০	প্রগতি লাইফ	৫৬৪.০৫	৫৫৫.৪৩	৫৪১.৭৪	১.৫৫
১১	রূপালী লাইফ	৫২৩.৫১	৫২২.৩২	৫২১.০৮	০.২৩
১২	সানলাইফ	৩৪৮.৭৮	৩৪৫.১৩	২৮৬.৪৬	১.০৬
১৩	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৩২৮.৫৬	৩২৯.৭১	৩২৩.৬৯	-০.৩৫
১৪	হোমল্যান্ড লাইফ	৩১৬.১৪	৩১৬.৯৮	৩১৬.০৫	-০.২৬
১৫	গোল্ডেন লাইফ	১৯৯.২৬	২০১.০৫	২০৪.২৪	-০.৮৯
১৬	গার্ডিয়ান লাইফ	১৭০.৮৮	১৬২.২৩	১৫২.১১	৮.৬৫
১৭	পদ্মা ইসলামী	১৬১.০৭	২৫০.৭৫	১৮৮.১৮	-৩৫.৭৬
১৮	বায়রা লাইফ	৭৮.২৮	৯৬.৭৯	৯৬.৮২	-১৯.১২
১৯	সোনালী লাইফ	৭৬.৪৭	৭১.৮০	৫৬.৮৫	৬.৫০
২০	এলআইসি	৫৮.৬৬	৫৯.১২	৫৯.১৩	-০.৭৮
২১	চার্টার্ড লাইফ	২৫.০২	২৪.২১	২৪.৬৭	৩.৩৩
২২	বেস্ট লাইফ	২২.৮১	২২.৩৯	২১.৭৫	১.৮৮
২৩	আলফা ইসলামী	২২.০৭	২০.৪৭	২০.৯৫	৭.৮২
২৪	জেনীথ ইসলামী	২০.০৭	১৯.৬৬	১৯.৫৪	২.১০
২৫	সানফ্লাওয়ার লাইফ	১৮.০৮	২১.৯৪	২০.০৮	-১৭.৫৮
২৬	মার্কেন্টাইল ইসলামী	১৭.৮৩	১৭.৮৪	১৭.৮৪	-০.০৫
২৭	প্রটেক্টিভ ইসলামী	১৭.২৮	১৬.৩১	১৫.৮৯	৫.৯৫
২৮	ট্রাস্ট ইসলামী	১৬.৭২	১৮.১৭	১৮.৯৮	-৮.০১
২৯	স্বদেশ লাইফ	১৩.৩৩	১৩.২৫	১৫.২৬	০.৬৫
৩০	যমুনা লাইফ	১১.৭৫	১১.৭১	১১.৫৭	০.৩১
৩১	এনআরবি গ্লোবাল	২.১৭	২.৩১	২.৪৫	-৬.১১
৩২	ডায়মন্ড লাইফ	০.২৮	০.২০	০.২৫	৩৬.৯৩
	মোট	৩৬৮২৪.০৮	৩৬৫৫৪.৪১	৩৫৪৭৬.৬৭	০.৭৪

(চ) বিনিয়োগ (Investment):

লাইফ বীমাকারী বীমা আইন, ২০১০ এর ধারা- ৪১ (সম্পদ বিনিয়োগ) এবং বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি ১০এ এর বিধান মোতাবেক বিনিয়োগ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

"ধারা-৪১:সম্পদ বিনিয়োগ+ (১) প্রত্যেক বীমাকারী উহার সম্পদ প্রবিধান দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে ও স্থানে বিনিয়োগ ও সংরক্ষণ করিবে এবং অনুরুপ বিনিয়োগ নিয়ন্ত্রণ করিবার ক্ষমতা কর্তৃপক্ষের থাকিবেঃ
তবে শর্ত থাকে যে, কোন বীমাকারীর কোন পরিচালক বা অনুরূপ পরিচালকের পরিবারের সদস্যের স্বত্তাধিকারী, অংশীদার, পরিচালক, ব্যবস্থাপক বা ব্যবস্থাপনা এজেন্ট হিসাবে কোন স্বার্থসংশ্লিষ্ট কোন কোম্পানি, ফার্ম বা অন্য কোন ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের প্রথম মূলধন ইস্যুতে বিনিয়োগ অনুমোদিত হইবে না।"

"বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি-১০এ- উদ্বৃত্ত সম্পদের বিনিয়োগ+উপ-বিধি (১)"

লাইফ বীমাকারী কর্তৃক বিনিয়োগের প্রদত্ত তথ্য নিম্নের সারণি-১৫ এ বর্ণিত রয়েছে। ২য় কোয়ার্টারে বিনিয়োগের পরিমাণ ছিল ৩০২৩৪.৩৭ কোটি টাকা যা ৩য় কোয়ার্টারে ৩০১২৭.০৯ কোটি টাকায় **দাঁড়িয়েছে** ।২য় কোয়ার্টারের তুলনায় ৩য় কোয়ার্টারে -০.৩৫% হ্রাস পেয়েছে।সরকারী সিকিউরিটিজ খাতে মোট বিনিয়োগ ৪৫.৫৮% হয়েছে যা বীমাগ্রাহকদের স্বার্থরক্ষার্থে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে।

সারণি-১৫. ২০১৮ সালের প্রথম ও দ্বিতীয় কোয়ার্টারে বিভিন্ন খাতে লাইফ বীমাকারীর বিনিয়োগ (কোটি টাকায়)

ক্রমিক নং	বিনিয়োগ খাত	৩য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার থেকে ৩য় কোয়ার্টারে পরিবর্তনের হার	মোট বিনিয়োগের শতকরা অংশ (%)
১	সরকারি সিকিউরিটিজ	১৩৭৩২.৭১	১৩৭৪১.৯৪	১৩৯৪৯.১৫	-০.০৭	৪৫.৫৮
২	মিউচুয়াল ফান্ড/ ইউনিট ফান্ড	২৫৫.১৪	২৪১.৪১	২৪৮.৩৯	৫.৬৯	০.৮৫
৩	শেয়ার	১৬৬১.৭৭	১৬৪১.০৬	১৮৪৫.৬৭	১.২৬	৫.৫২
৪	ডিবেঞ্চার	৪০২.১৮	৩০৪.৪৪	৩১২.৪০	৩২.১০	১.৩৩
৫	স্থাবর সম্পত্তি (ভূমি, ভবন, ফ্লোর এবং ফ্ল্যাট)	২৪৬৬.৭০	২৪৯০.৭৯	২৪৫৫.৫২	-০.৯৭	৮.১৯
৬	বন্ধকী সম্পত্তি	৫৬.১৯	৫৭.৯৫	৫৭.৮৮	-৩.০৩	০.১৯
৭	স্থায়ী আমানত (ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান)	৮৮৪৮.০১	৮৯৩৩.৪৩	৯০১৬.১৬	-০.৯৬	২৯.৩৭
৮	শেয়ার আন্ডাররাইটিং চুক্তির আওতায় ব্রীজ ফাইনানসিং	০.৫৬	০.৫৬	০.৫৬	০.০০	০.০০
৯	পলিসি ঋণ	১১১২.৩৯	১০৯২.০০	১০৮৫.৪৫	১.৮৭	৩.৬৯
১০	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অন্যান্য বিনিয়োগ	১৫৭৭.৭৩	১৭১৭.০৯	১০৮৭.৮৭	-৮.১২	৫.২৪
১১	সমাপ্ত কোয়ার্টারে মোট বিনিয়োগ	৩০১২৭.০৯	৩০২৩৪.৩৭	৩০০৭২.৭৬	-০.৩৫	

সারণি-১৬ থেকে দেখা যায় যে আলফা, বায়রা, বেস্ট লাইফ, ডায়মন্ড, এলআইসি, এনআরবি গ্লোবাল ,গোল্ডেন লাইফসহ অনেক লাইফ বীমাকারীর সন্তোষজনক বিনিয়োগ হয়নি। স্বদেশ লাইফ বিনিয়োগের কোন তথ্য প্রদান করেনি। তথ্য বিশ্লেষণে দেখা যায় অধিকাংশ বীমাকারী সরকার নির্ধারিত ৩০% সরকারী সিকিউরিটিজ খাতে বিনিয়োগ করেনি।

সারণি-১৬: ৩য় কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর বিনিয়োগ

ক্রমিক নং	লাইফ বীমাকারীর নাম	সরকারি সিকিউরিটিজ (%)	মিউচুয়াল ফান্ড/ ইউনিট ফান্ড (%)	শেয়ার (%)	স্থাবর সম্পত্তি (ভূমি, ভবন, ফ্লোর এবং ফ্ল্যাট) (%)	স্থায়ী আমানত (ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান) (%)	পলিসি ঋণ (%)	অন্যান্য (%)
১	আলফা ইসলামী	৯.০৯	০.০০	০.০০	০.০০	৯০.৯১	০.০০	০.০০
২	বায়রা লাইফ	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
৩	বেস্ট লাইফ	১৬.৪১	০.০০	০.০০	০.০০	৮৩.৫৯	০.০০	০.০০
৪	চার্টার্ড লাইফ	৮.৩৮	০.০০	১.১২	০.০০	৯০.৫০	০.০০	০.০০
৫	ডায়মন্ড লাইফ	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
৬	ডেল্টা	৩২.২৩	০.১৮	২৫.১২	৫.৮৩	২৬.৩৩	২.১৩	৪.০৬
৭	ফারইষ্ট ইসলামী	১২.৮৭	০.২০	২.০৬	৩২.৬৩	১৭.১৩	২.৭৭	৩২.৩৩
৮	গোল্ডেন লাইফ	০.৪০	০.০০	০.০১	৯২.০১	৭.৫৮	০.০০	০.০০
৯	গার্ডিয়ান লাইফ	২৫.২৫	০.০০	০.০০	০.০০	৭৪.৪৫	০.০০	০.০০
১০	হোমল্যান্ড লাইফ	৬২.৫২	০.০০	১০.৫৯	১৬.৯২	৮.৯৯	০.৯৮	০.০০
১১	যমুনা লাইফ	৭৪.১৯	০.০০	০.০০	০.০০	২৫.৮১	০.০০	০.০০
১২	জীবন বীমা কর্পোরে	২৮.৭৮	০.৬৪	১.৩৫	৩.৭৬	৫১.২৫	০.০০	০.০০
১৩	এলআইসি	৯.১৮	০.০০	০.০০	০.০০	৯০.৮২	০.০০	০.০০
১৪	মেঘনা লাইফ	৩৫.৭০	৩.৪৪	৪.১২	৬.৭০	৪০.২৭	০.২৫	৯.৪৪
১৫	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৯.৩০	০.০০	০.০০	০.০০	৯০.৭০	০.০০	০.০০
১৬	মেটলাইফ	৬৮.৯৮	০.০২	০.০৯	০.০৮	২৪.০৬	৬.৭৭	০.০০

১৭	ন্যাশনাল লাইফ	৩০.৩৬	১.৩২	৫.৬০	৬.২০	৪৫.৮২	১.৩১	১.৩৬
১৮	এনআরবি গ্লোবাল	৯.৭৬	০.০০	০.০০	০.০০	৯০.২৪	০.০০	০.০০
১৯	পদ্মা ইসলামী	১৭.৯৮	৬.০৫	৩.৭৬	৬৪.২৬	৭.৯৫	০.০০	০.০০
২০	পপুলার লাইফ	২০.৩০	৩.৫৮	১৯.৯৩	২৭.৬৬	২৭.৯৭	০.০২	০.৫৩
২১	প্রগতি লাইফ	৪২.৯৪	৯.৬৫	১০.৯৭	০.০০	৩৬.৪৪	০.০০	০.০০
২২	প্রাইম ইসলামী	০.৮৪	০.০৪	৪.৮৬	৩৭.৭১	১৪.৯২	১.৭১	৩৯.৯২
২৩	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৫০.৮৪	০.০০	২.৩৮	১৮.৫৪	২৬.৩৭	০.০০	১.৮৬
২৪	প্রটেক্টিভ ইসলামী	১৫.০০	০.০০	০.০০	০.০০	৮৪.৯৮	০.০২	০.০০
২৫	রূপালী লাইফ	৪০.৭০	৭.০৫	১.৩২	২১.৭৪	২৬.৩৭	২.৮০	০.০০
২৬	সন্ধানী লাইফ	২৮.৯৭	৩.১৩	৬.০৫	১৫.৯৩	৪০.৮৪	০.৯৪	৪.১৪
২৭	সোনালী লাইফ	১২.৭৯	০.০০	৪.৩৮	০.২৬	৫৯.৪৯	০.০০	২৩.০৮
২৮	সানলাইফ	৩৩.৩৯	০.০৩	৩১.৯৪	০.০০	৩৪.৬৪	০.০০	০.০০
২৯	সানফ্লাওয়ার লাইফ	৭০.১২	০.০০	০.২০	৫.৮৮	২৩.৭৯	০.০০	০.০০
৩০	স্বদেশ লাইফ	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
৩১	ট্রাস্ট ইসলামী	৯.৬৮	০.০০	০.০০	০.০০	৯০.৩২	০.০০	০.০০
৩২	জেনীথ ইসলামী	১০.৪৪	০.০০	০.০০	০.০০	৮৯.৫৬	০.০০	০.০০

সিদ্ধান্ত:

(১) বিনিয়োগের পূর্বেই লাইফ বীমাকারীকে বিনিয়োগ রিটার্ণকে বিবেচনায় নিয়ে বিনিয়োগের খাত নির্বাচন করতে হবে।সে লক্ষ্যে বীমা আইনের বিধান অনুসারে ভূমি এবং ভবনের পরিবর্তে অন্য কোন লাভজনক খাতে বিনিয়োগ করতে হবে যা থেকে অধিক বিনিয়োগ রিটার্ণ পাওয়ার নিশ্চয়তা থাকে।

(২) বীমা গ্রাহকদের ভাল আর্থিক সুবিধা প্রদান করতে হলে বীমা পলিসির পরিকল্প এবং মেয়াদকে বিবেচনায় নিয়ে স্বল্প মেয়াদী, মধ্য মেয়াদী এবং দীর্ঘ মেয়াদী বিনিয়োগ করা প্রয়োজন।

(৩) যে সকল বীমাকারী বিনিয়োগযোগ্য সম্পদের ৩০% সরকারী সিকিউরিটিজ খাতে বিনিয়োগ করেনি তাদের নিকট হতে ব্যাখ্যা চাইতে হবে।

(ছ) ব্যবস্থাপনা ব্যয় (Management Expenses):

নিম্নের সারণি-১৭ এ ২০১৮ সালের ১ম, ২য় এবং ৩য় কোয়ার্টারের লাইফ বীমাকারীর ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের চিত্র রয়েছে।উক্ত চিত্র থেকে দেখা যায় যে, তিন কোয়ার্টারে মোট প্রকৃত ব্যবস্থাপনা ব্যয় ২২৩১.১৮ কোটি টাকা এবং অনুমোদিত ব্যবস্থাপনা ব্যয় ২০৭৭.৭০ কোটি টাকার চেয়ে ১৫৩.৪৮ কোটি টাকা অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা ব্যয় করা হয়েছে।

বীমা আইন, ২০১০ এর ধারা ৬২ এবং বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ সালের বিধি-৩৯ এর বিধান মোতাবেক বীমা কোম্পানি পরিচালনায় ব্যবস্থাপনা ব্যয় করতে হয়।কিন্তু এ ক্ষেত্রে আইনের বিধান প্রতিপালিত হয়নি।

"ধারা-৬২: লাইফ ইন্স্যুরেন্সের ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের সীমা: (১) কোন বীমাকারী তৎকর্তৃক বাংলাদেশে লেনদেনকৃত লাইফ ইন্স্যুরেন্স ব্যবসায় কোন পঞ্জিকা বৎসরে ব্যবসা সংগ্রহের কমিশন খরচ বা পারিশ্রমিকসহ ব্যবস্থাপনা ব্যয় হিসাবে নির্ধারিত সীমার অতিরিক্ত ব্যয় করিবে না এবং অনুরূপ ব্যয়সীমা নির্ধারণে বীমাকারীর আকার ও বয়স এবং বীমাকারীর প্রিমিয়াম হারে ব্যবস্থাপনা খরচের জন্য সাধারনভাবে প্রণীত বিধানাবলী বিবেচনা করিতে হইবেঃ "

"বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি-৩৯: জীবন বীমা ব্যবসায়ের ব্যয়ের পরিসীমা+ বাংলাদেশে লেনদেনকৃত তৎকর্তৃক জীবন বীমা ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে কোন বীমাকারক ব্যবস্থাপনা ব্যয় হিসাব(কমিশন এবং ব্যবসায় যোগাড়ার্থে অপর কোন পারিশ্রমিক সমেত) কোন ক্যালেন্ডার বৎসরে নিম্নবর্ণিত সর্বমোট অর্থের অতিরিক্ত ব্যয় করিবেন না----------"

বাংলাদেশে বীমাকারীর জীবন বীমা ব্যবসার মেয়াদকাল	*উপরের আইটেম(i) ও(ii) এ বর্ণিত প্রিমিয়ামের শতকরা হার(%)*	
	প্রথম বছর প্রিমিয়ামের	*নবায়নকৃত প্রিমিয়ামের*
প্রথম তিন বছর	*৯৭.৫০*	*২২.৫০*
৪র্থ থেকে ৬ষ্ঠ বছর	*৯৬.৫০*	*২০*
৭ম থেকে ১০ম বছর	*৯৫*	*১৯*
১০ বর্ষ পরে যদি বাংলাদেশে বলবৎ বীমাকারীর ব্যবসা এ) ২ কোটি টাকার নীচে হয়	*৯০*	*১৮*

বি) ৫ কোটি টাকার নীচে কিন্তু ২ কোটি টাকার নীচে নয়	৯০	১৭
সি) ১০ কোটি টাকার নীচে কিন্তু ৫ কোটি টাকার নীচে নয়	৯০	১৬
ডি) ১০ কোটি টাকা বা তদুর্ধ্ব	৯০	১৫

শর্ত থাকে যে, উপরোক্ত ছকে বর্ণিত শতকরা হার কোন প্রথম বছরের প্রিমিয়াম ভিত্তিক যে ক্ষেত্রে পলিসির অধীনে সার্বাধিক প্রিমিয়াম পরিশোধকালে সারা জীবন ভিত্তিক বা ১১ বছরের অধিক নয় তা ঐ সময়কালে সম্পূর্ন বর্ষ সংখ্যার সাড়ে সাত গুণ-এ হ্রাস করতে হবে।"

সারণি-১৭ ২০১৮ সালের ১ম,২য় এবং ৩য় কোয়ার্টারের লাইফ বীমাকারীর ব্যবস্থাপনা ব্যয় (কোটি টাকায়)

ক্র নং	বিবরণ	৩য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	মোট
১	১ম বর্ষ ব্যবসা সংগ্রহ ব্যয়	৩০৪.৫০	৩৩৪.৬০	৩১৭.৬৯	৯৫৬.৮০
২	নবায়ন ব্যবসা সংগ্রহ ব্যয়	৯৬.৫৫	১১০.১৮	৭৩.৩৭	২৮০.১০
৩	স্থায়ী পরিচালনা ব্যয়	২৪৫.২৯	২২৩.৯৮	১৯৯.৭২	৬৬৮.৯৯
৪	পরিবর্তনশীল পরিচালনা ব্যয়	১০৩.১১	১১৬.৭৮	১০৬.৮০	৩২৬.৬৯
৫	মোট ব্যবস্থাপনা ব্যয়	৭৪৯.৪০	৭৮৫.০৯	৬৯৬.২৪	২২৩১.১৮
৬	অনুমোদিত ব্যবস্থাপনা ব্যয়সীমা	৬৮২.৪৭	৭৫৩.০৯	৬৪২.১৫	২০৭৭.৭০
৭	অনুমোদিত ব্যবস্থাপনা ব্যয় সীমার চেয়ে অতিরিক্ত	৬৬.৯৪	৩২.৪৫	৫৪.০৯	১৫৩.৪৮

২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টারে মেটলাইফ, গার্ডিয়ান লাইফ, সোনালী লাইফ, পপুলার লাইফ এবং জেনীথ ইসলামী এ ৫টি লাইফ বীমাকারীর প্রকৃত ব্যবস্থাপনা ব্যয় অনুমোদিত ব্যয়ের সীমার মধ্যে রয়েছে (সারণি-১৮)।অবশিষ্ট ২৭টি লাইফ বীমাকারী ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের অনুমোদিত সীমার মধ্যে থাকতে পারেনি, যা বীমা আইন,২০১০ এর ৬২ ধারা এবং বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি-৩৯ এর লংঘন।

সারণি-১৮ : ২০১৮ সালের তিন কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের সীমার চিত্র (প্রকৃত ব্যয় ও অনুমোদিত)

লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যবস্থাপনা ব্যয়	অনুমোদিত ব্যয় সীমা	অতিরিক্ত ব্যয়	লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যবস্থাপনা ব্যয়	অনুমোদিত ব্যয় সীমা	অতিরিক্ত ব্যয়
মেটলাইফ	৫২৮.৬১	৫৭৮.৪৪	-৪৯.৮৪	বেস্ট লাইফ	৮.৬৩	৫.৩৪	৩.২৯
গার্ডিয়ান লাইফ	১৪.৬২	২৭.০৩	-১২.৪০	এলআইসি	৬.৭১	৩.২০	৩.৫২
সোনালী লাইফ	২১.৬৭	৩৩.৭৩	-১২.০৭	ডেল্টা লাইফ	১১৬.০৩	১১২.৪৩	৩.৬০
পপুলার লাইফ	৩৯৯.৮০	৪০৯.৬০	-৯.৮০	প্রগতি লাইফ	৬২.২৫	৫৭.৪৪	৪.৮১
জেনীথ ইসলামী	১৭.৬৫	১৭.৯৭	-০.৩২	রূপালী লাইফ	৬১.৩৫	৫৫.০৪	৬.৩১
ডায়মন্ড লাইফ	৫.৭৩	৫.২১	০.৫২	মেঘনা লাইফ	৫৯.৯২	৫২.৫৬	৭.৩৬
বায়রা লাইফ	৫.৮৭	৫.৩০	০.৫৭	সন্ধানী লাইফ	৩৮.৩৬	৩০.৪৯	৭.৮৭
ট্রাস্ট ইসলামী	১০.৯৭	১০.৩৫	০.৬২	সানলাইফ	৩৫.২০	২৭.১৮	৮.০১
প্রটেক্টিভ	৮.৯৪	৮.২৬	০.৬৯	প্রগ্রেসিভ লাইফ	২০.১৬	১১.৭০	৮.৪৬
মার্কেন্টাই	৪.৬৪	৩.৩৯	১.২৫	হোমল্যান্ড লাইফ	৩১.২৬	২২.৫০	৮.৭৬
এনআরবি গ্লোবাল	৪.০৩	২.৭৪	১.২৯	সানফ্লাওয়ার	৪২.২২	৩৩.৩৬	৮.৮৬
যমুনা লাইফ	৩.৫৬	২.২০	১.৩৬	ফারইষ্ট ইসলামী	২৫৭.৩৪	২৩৮.৫৪	১৮.৮০
আলফা ইসলামী	৩.৮০	২.৩১	১.৪৯	পদ্মা ইসলামী	৩১.৩৪	১০.৫২	২০.৮২
স্বদেশ লাইফ	২.৮৮	১.০৯	১.৭৮	প্রাইম ইসলামী	১০৩.৩১	৮১.১৪	২২.১৬
চার্টার্ড লাইফ	৬.২১	৩.৮০	২.৪১	জীবন বীমা কর্পোরেশন	১৩৩.০১	৮৯.৪৭	৪৩.৫৪
গোল্ডেন লাইফ	৬.৪৭	৩.২৮	৩.১৯	ন্যাশনাল লাইফ	১৭৮.৬৫	১৩২.০৮	৪৬.৫৭

প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের ব্যবস্থাপনা ব্যয়ঃ

সারণি ১৯ এ ২০১৮ সালের ৩য় কোয়র্টারে ১ম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের জন্য কমিশন এবং উন্নয়ন বেতন খাতের ব্যয়ের চিত্র রয়েছে।এ দু' খাতে বায়রা লাইফ ১১৯.২৫%, বেস্ট লাইফ ৭৭.২৯%, ডায়মন্ড লাইফ ৮৭.৩৫%, গোল্ডেন লাইফ ৭৫.৫০%, যমুনা লাইফ ৭৩.৯৪,সন্ধানী লাইফ ৭২.১৪%, স্বদেশ লাইফ ৫৭০.৬৭%, এনআরবি গ্লোবাল ৭০.৬৯%, রূপালী লাইফ ৭০.৪৭%,ফারইষ্ট ইসলামী ৬৩.২৬%, মেঘনা লাইফ

৫৪.৭১%, পপুলার লাইফ ৬১.২১%, প্রগ্রেসিভ লাইফ ৫৯.১১%, জেনীথ ইসলামী ৬৬.৭৯%, সানফ্লাওয়ার ৭০% ব্যয় করা হয়েছে, যা লাইফ বীমা ব্যবসার প্রকৃতি অনুযায়ী অস্বাভাবিক এবং আইনসিদ্ধ নয়।ফলে বীমা গ্রাহকদের পলিসির মেয়াদোত্তীর্ণে আর্থিক ক্ষতির সম্ভাবনা থেকে যায়।

সারণি-১৯: ২০১৮ সনের ৩য় কোয়ার্টারে ১ম বর্ষ প্রিমিয়ামের ওপর পরিশোধিত কমিশনের শতকরা হার (কোটি টাকায়)

লাইফ বীমাকারীর নাম	কমিশন (%)	উন্নয়ন কর্মকর্তাদের বেতন (%)	মোট ব্যয় (%)	লাইফ বীমাকারীর নাম	কমিশন (%)	উন্নয়ন কর্মকর্তাদের (%)	মোট ব্যয় (%)
আলফা ইসলামী	২৬.৯৮	২৬.৪৯	৫৩.৪৭	ন্যাশনাল লাইফ	২৪.০০	১৮.৫২	৪২.৫২
বায়রা লাইফ	৯০.০০	২৯.২৫	১১৯.২৫	এনআরবি গ্লোবাল	৩৮.৪৮	৩২.২১	৭০.৬৯
বেস্ট লাইফ	৩৯.০০	৩৮.২৯	৭৭.২৯	পদ্মা ইসলামী	১৮.৩৯	৭.৮৫	২৬.২৪
চার্টার্ড লাইফ	৪২.২৬	৫.৬৩	৪৭.৯০	পপুলার লাইফ	৫৯.২০	২.০১	৬১.২১
ডায়মন্ড লাইফ	৫১.৪১	৩৫.৯৪	৮৭.৩৫	প্রগতি লাইফ	২০.৪৩	১১.৮৬	৩২.২৮
ডেল্টা লাইফ	১৭.০৫	১৫.৬০	৩২.৬৫	প্রাইম ইসলামী	১৭.৫০	১২.৯২	৩০.৪২
ফারইষ্ট ইসলামী	৩৪.৮৭	২৮.৪০	৬৩.২৬	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৩৭.৮৩	২১.২৭	৫৯.১১
গোল্ডেন লাইফ	৩২.০০	৪৩.৫০	৭৫.৫০	প্রটেক্টিভ ইসলামী	১৫.৮৫	৬.৬৫	২২.৫০
গার্ডিয়ান লাইফ	০.৭৩	০.৭২	১.৪৫	রূপালী	৪৯.৪৯	২০.৯৮	৭০.৪৭
হোমল্যান্ড লাইফ	৩৬.৭১	৮.৩৩	৪৫.০৪	সন্ধানী লাইফ	২৬.০২	৪৬.১৩	৭২.১৪
যমুনা লাইফ	৫২.৫৮	২১.৩৬	৭৩.৯৪	সোনালী লাইফ	২১.৪৭	৮.১৩	২৯.৬০
জীবন বীমা কর্পোরেশন	২৬.২৫	০.০০	২৬.২৫	সানলাইফ	২.৯৪	২.৯৪	৫.৮৮
এলআইসি	১৬.৮৩	৫.৯০	২২.৭৪	সানফ্লাওয়ার	৩৫.০০	৩৫.০০	৭০.০০
মেঘনা লাইফ	২৫.০০	২৯.৭১	৫৪.৭১	স্বদেশ লাইফ	৫১৮.৭৭	৫১.৯০	৫৭০.৬৭
মার্কেন্টাইল ইসলামী	৪৭.৫০	০.০০	৪৭.৫০	ট্রাস্ট ইসলামী	২৮.৪৮	২৮.৪৮	৫৬.৯৭
মেটলাইফ	২৮.৯০	০.০০	২৮.৯০	জেনীথ ইসলামী	৩৩.৩৯	৩৩.৩৯	৬৬.৭৯

সারণি ২০ থেকে দেখা যায় ২য় বর্ষের নবায়ন প্রিমিয়াম সংগ্রহ করার জন্য চার্টার্ড লাইফ, ডায়মন্ড লাইফ, আলফা ইসলামী, এনআরবি গ্লোবাল, পপুলার লাইফ ও স্বদেশ লাইফ এবং তৃতীয় ও তদূর্ধ্ব বৎসরের নবায়ন প্রিমিয়ামের কমিশন বায়রা লাইফ, ডায়মন্ড লাইফ, প্রগ্রেসিভ লাইফ ও স্বদেশ লাইফ বীমা আইন, ২০১০ এর ৫৮(৩) ধারায় নির্ধারিত কমিশনের চেয়ে বেশী প্রদান করেছে, যা বীমা আইনের লংঘন।

সারণি-২০: ২০১৮ সনের ৩য় কোয়ার্টারে নবায়ন প্রিমিয়ামের উপর পরিশোধিত কমিশনের শতকরা হার

লাইফ বীমাকারীর নাম	২য় বর্ষ নবায়ন কমিশন (%)	৩য় ও তদূর্ধ্ব বর্ষের নবায়ন কমিশন (%)	মোট নবায়ন কমিশন (%)	লাইফ বীমাকারীর নাম	২য় বর্ষ নবায়ন কমিশন (%)	৩য় ও তদূর্ধ্ব বর্ষের নবায়ন কমিশন (%)	মোট নবায়ন কমিশন (%)
আলফা ইসলামী	১২.৩১	৫.০০	৯.১৩	ন্যাশনাল লাইফ	৭.৫৮	১.৯৩	৩.১৫
বায়রা লাইফ	১০.৫০	৮.৫০	৮.৭৩	এনআরবি গ্লোবাল	২০.০০	৫.০০	৫.৭৫
বেস্ট লাইফ	১০.০০	৫.০০	৬.৮১	পদ্মা ইসলামী	৮.০০	৫.০০	৫.৭৫
চার্টার্ড লাইফ	১৮.৩১	৫.০০	১০.৪৪	পপুলার লাইফ	১৫.০০	৫.০০	৭.৪৩
ডায়মন্ড লাইফ	১৮.৫০	৬.২৫	১৪.৪২	প্রগতি লাইফ	৮.২৪	৪.৮৫	৫.৮০
ডেল্টা লাইফ	৬.৪৬	৪.৯৭	৫.৩৭	প্রাইম ইসলামী	৯.৮৭	৪.৬৯	৫.৯৮
ফারইষ্ট ইসলামী	১০.০০	৫.০০	৬.২৫	প্রগ্রেসিভ লাইফ	১০.০৮	৬.৮৮	৭.৪৪
গোল্ডেন লাইফ	১০.০০	৫.০০	৫.২৯	প্রটেক্টিভ ইসলামী	১০.০০	৫.০০	৭.৫৪
গার্ডিয়ান লাইফ	৯.৯২	৪.৯৫	৮.৬০	রূপালী	৫.০০	৫.০০	৫.০০
হোমল্যান্ড লাইফ	৪.৭১	২.৩৭	২.৮৩	সন্ধানী লাইফ	১০.০০	৪.২৫	৫.২৮
যমুনা লাইফ	১০.০০	৫.০০	৬.৬৭	সোনালী লাইফ	৮.৯৭	৪.৯৭	৭.৫৫
জীবন বীমা কর্পো	৫.৪০	২.৬৬	৩.১৩	সানলাইফ	১৫.০০	৫.০০	৮.৫০
এলআইসি	৭.৪৭		৭.৪৭	সানফ্লাওয়ার	১০.০০	৫.০০	৫.৮৩
মেঘনা লাইফ	৮.০৬	৩.৯৮	৪.২০	স্বদেশ লাইফ	২৪.০০	১০.০০	১৭.০৭
মার্কেন্টাইল	১০.০০	৫.০০	৭.০০	ট্রাস্ট ইসলামী	১১.৯৪	৪.৮৬	৭.৯১
মেটলাইফ	৮.০১	৪.০০	৪.৯০	জেনীথ ইসলামী	১০.১৮	৪.৯৯	৭.৩৩

সারণি ২১ এ ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার অর্থাৎ জুলাই মাস থেকে সেপ্টেম্বর মাস পর্যন্ত প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের প্রকৃত ব্যয় এবং অনুমোদিত সীমার তুলনামূলক চিত্র রয়েছে। ডেল্টা লাইফ, গার্ডিয়ান লাইফ, মেটলাইফ, পপুলার লাইফ, প্রগতি লাইফ, প্রটেক্টিভ ইসলামী, সোনালী লাইফ, সানলাইফ এবং জেনীথ ইসলামী লাইফ ব্যতিত অবশিষ্ট সকল লাইফ বীমাকারী অনুমোদিত সীমার চেয়ে অতিরিক্ত ব্যয় করেছে, যা বীমা আইনের লংঘন।

"ধারা: ৫৮ ব্যবসা সংগ্রহের উদ্দেশ্যে কমিশন কিংবা অন্য কোন প্রকার পারিশ্রমিক পরিশোধে বিধি নিষেধ।-(৩) কোন বীমা এজেন্টকে লাইফ ইন্স্যুরেন্স এর ক্ষেত্রে, তাহার সংগৃহীত কোন পলিসির বা পলিসিসমুহের ক্ষেত্রে, নিম্নবর্ণিত সীমার অধিক কমিশন বা অন্য কোন প্রকার পারিশ্রমিক পরিশোধ করা বা পরিশোধ করিবার উদ্দেশ্যে কোন চুক্তি করা যাইবে না, যথা:-

(ক) প্রথম বৎসরের প্রিমিয়ামের শতকরা ৩৫ ভাগ;

(খ) দ্বিতীয় বৎসরের নবায়ন প্রিমিয়ামের শতকরা ১০ ভাগ; এবং

(গ) পরবর্তী বৎসরসমূহে নবায়ন প্রিমিয়ামের শতকরা ৫ ভাগঃ

তবে শর্ত থাকে যে, লাইফ ইন্স্যুরেন্স সংক্রান্ত বীমাকারীগণ তাহাদের ব্যবসায়ের প্রথম ১০ বৎসর তাহাদের বীমা এজেন্টকে তাহাদের মাধ্যমে সংগৃহীত পলিসি বা পলিসিসমূহের প্রথম বৎসরের প্রিমিয়ামের শতকরা ৪৫ ভাগ , দ্বিতীয় বৎসরের নবায়ন প্রিমিয়ামের শতকরা ১২ ভাগ এবং পরবর্তী বৎসরসমূহের নবায়ন প্রিমিয়ামের শতকরা ৬ভাগ কমিশন প্রদান করিতে পারিবে।"

সারণি-২১: ২০১৮ সনের ৩য় কোয়ার্টার অর্থাৎ জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর এর প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের ব্যয়ের শতকরা হার (%)।

লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যয়	অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা	অতিরিক্ত ব্যয়	লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যয়	অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা	অতিরিক্ত ব্যয়
আলফা ইসলামী	১০৭.৪৩	৯৬.৫০	১১.৯৩	ন্যাশনাল লাইফ	১২৪.২২	৯০.০০	৩৪.২২
বায়রা লাইফ	১২৬.৯৫	৯০.০০	৩৬.৯৫	এনআরবি গ্লোবাল	১০৫.৪৪	৯৬.৫০	৮.৯৪
বেস্ট লাইফ	১৪০.৫৩	৯৬.৫০	৪৪.০৩	পদ্মা ইসলামী	৫৩২.১৫	৯০.০০	৪৪২.১৫
চার্টার্ড লাইফ	১৫৬.৭৬	৯৬.৫০	৬০.২৬	পপুলার লাইফ	৮৮.৮৪	৯০.০০	-১.১৬
ডায়মন্ড লাইফ	১১৮.৯৭	৯৬.৫০	২২.৪৭	প্রগতি লাইফ	৭০.৩০	৯০.০০	-১৯.৭০
ডেল্টা লাইফ	৬৭.৪৮	৯০.০০	২২.৫২	প্রাইম ইসলামী	১০৬.৯১	৯০.০০	১৬.৯১
ফারইষ্ট ইসলামী	১৮১.৪৭	৯০.০০	৯১.৪৭	প্রগ্রেসিভ লাইফ	১০৬.৮৪	৯০.০০	১৬.৮৪
গোল্ডেন লাইফ	১৩৫.০১	৯০.০০	৪৫.০১	প্রটেক্টিভ ইসলামী	৮৩.৭১	৯৬.৫০	-১২.৭৯
গার্ডিয়ান লাইফ	১৩.০৬	৯৬.৫০	-৮৩.৪৪	রূপালী	১১৫.১৩	৯০.০০	২৫.১৩
হোমল্যান্ড লাইফ	১২২.৪৫	৯০.০০	৩২.৪৫	সন্ধানী লাইফ	১১১.৬৩	৯০.০০	২১.৬৩
যমুনা লাইফ	১৭২.৩৯	৯৬.৫০	৭৫.৮৯	সোনালী লাইফ	৬৫.৯৯	৯৬.৫০	-৩০.৫১
জীবন বীমা কর্পো	২০২.০২	৯০.০০	১১২.০২	সানলাইফ	৮৬.২১	৯০.০০	-৩.৭৯
এলআইসি	১৭৭.৭১	৯৬.৫০	৮১.২১	সানফ্লাওয়ার	১৩০.৮৫	৯০.০০	৪০.৮৫
মেঘনা লাইফ	৪৬৫.৮৯	৯০	৩৭৫.৮৯	স্বদেশ লাইফ	৩০৩.৭৩	৯৬.৫০	২০৭.২৩
মার্কেন্টাইল ইসলামী	১৪০.২৯	৯৬.৫০	৪৩.৭৯	ট্রাস্ট ইসলামী	১০৬.৯৯	৯৬.৫০	১০.৪৯
মেটলাইফ	৮৮.৪২	৯০.০০	-১.৫৮	জেনীথ ইসলামী	৮২.৮২	৯৬.৫০	-১৩.৬৮

উল্লেখ্য বীমাবিধিমালা, ১৯৫৮ এর নিম্নের বর্ণিত বিধি-৩৯ এ লাইফ বীমাকারীর ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের সীমা নির্ধারিত রয়েছে ।

"বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি-৩৯: জীবন বীমা ব্যবসায়ের ব্যয়ের পরিসীমা।- বাংলাদেশে লেনদেনকৃত তৎকর্তৃক জীবন বীমা ব্যবসায়ের ক্ষেত্রে কোন বীমাকারক ব্যবস্থাপনা ব্যয় হিসাব(কমিশন এবং ব্যবসায় যোগাড়ার্থে অপর কোন পারিশ্রমিক সমেত) কোন ক্যালেন্ডার বৎসরে নিম্নবর্ণিত সর্বমোট অর্থের অতিরিক্ত ব্যয় করিবেন না-------।

বাংলাদেশে বীমাকারীর জীবন বীমা ব্যবসার মেয়াদকাল	*উপরের আইটেম(i) ও(ii) এ বর্ণিত প্রিমিয়ামের শতকরাহার(%)*	
	প্রথম বছর প্রিমিয়ামের	*নবায়নকৃত প্রিমিয়ামের*
প্রথম তিন বছর	*৯৭.৫০*	*২২.৫০*
৪র্থ থেকে ৬ষ্ঠ বছর	*৯৬.৫০*	*২০*
৭ম থেকে ১০ম বছর	*৯৫*	*১৯*
১০ বর্ষ পরে যদি বাংলাদেশে বলবৎ বীমাকারীর ব্যবসা এ) ২ কোটি টাকার নীচে হয়	*৯০*	*১৮*
বি) ৫ কোটি টাকার নীচে কিন্তু ২ কোটি টাকার নীচে নয়	*৯০*	*১৭*
সি) ১০ কোটি টাকার নীচে কিন্তু ৫ কোটি টাকার নীচে নয়	*৯০*	*১৬*
ডি) ১০ কোটি টাকা বা তদুর্ধ্ব	*৯০*	*১৫*

শর্ত থাকে যে, উপরোক্ত ছকে বর্ণিত শতকরা হার কোন প্রথম বছরের প্রিমিয়াম ভিত্তিক যে ক্ষেত্রে পলিসির অধীনে সার্বাধিক প্রিমিয়াম পরিশোধকালে সারা জীবন ভিত্তিক বা ১১ বছরের অধিক নয় তা ঐ সময়কালে সম্পূর্ন বর্ষ সংখ্যার সাড়ে সাত গুণ-এ হ্রাস করতে হবে।"

সারণি ২২ থেকে ২০১৮ সালের জানুয়ারী মাস থেকে সেপ্টেম্বর মাস পর্যন্ত প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের প্রকৃত ব্যয় এবং অনুমোদিত সীমার তুলনামূলক চিত্র থেকে দেখা যায় যে, গার্ডিয়ান লাইফ ব্যতিত অবশিষ্ট সকল লাইফ বীমাকারী অনুমোদিত সীমার চেয়ে অতিরিক্ত ব্যয় করেছে, যা বীমা আইনের লংঘন।

সারণি-২২: ২০১৮ সনের জানুয়ারী থেকে সেপ্টেম্বর এর প্রথম বর্ষ প্রিমিয়াম সংগ্রহের ব্যয়ের শতকরা হার (%)।

লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যয়	অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা	অতিরিক্ত ব্যয়	লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যয়	অনুমোদিত সর্বোচ্চ সীমা	অতিরিক্ত ব্যয়
আলফা ইসলামী	১৬৩.৪৫	৯৬.৫০	৬৬.৫০	ন্যাশনাল লাইফ	১৬৬.৮৭	৯০.০০	৭৬.৮৭
বায়রা লাইফ	১৩২.৫৭	৯০.০০	৪২.৫৭	এনআরবি গ্লোবাল	১৩১.৮৪	৯৬.৫০	৩৫.৩৪
বেস্ট লাইফ	১৬৭.৭৮	৯৬.৫০	৭১.২৮	পদ্মা ইসলামী	৩০৫.০৪	৯০.০০	২১৫.০৪
চার্টার্ড লাইফ	১৫৯.৯১	৯৬.৫০	৬৩.২৮	পপুলার লাইফ	১১৯.৩২	৯০.০০	২৯.৩২
ডায়মন্ড লাইফ	১০৫.৪৮	৯৬.৫০	৮.৯৮	প্রগতি লাইফ	১০৭.১৫	৯০.০০	১৭.১৫
ডেল্টা লাইফ	১১৮.৪৭	৯০.০০	২৮.৪৭	প্রাইম ইসলামী	১৫৪.৮২	৯০.০০	৬৪.৮২
ফারইষ্ট ইসলামী	৯২.৮০	৯০.০০	২.৮০	প্রগ্রেসিভ লাইফ	২১০.৯০	৯০.০০	১২০.৯০
গোল্ডেন লাইফ	২২৩.৬৮	৯০.০০	১৩৩.৬৮	প্রটেক্টিভ	১১৩.৮২	৯৬.৫০	১৭.৩২
গার্ডিয়ান লাইফ	৭২.০৫	৯৬.৫০	-২৪.৪৫	রূপালী	১৪৩.৪২	৯০.০০	৫৪.৪২
হোমল্যান্ড লাইফ	২০২.১৬	৯০.০০	১১২.১৬	সন্ধানী লাইফ	১৬৬.৭৭	৯০.০০	৭৬.৭৭
যমুনা লাইফ	১৯৭.৭৪	৯৬.৫০	১০১.২৪	সোনালী লাইফ	১১৩.৮২	৯৬.৫০	১৭.৩২
জীবন বীমা কর্পোরেশন	২৩৫.০৪	৯০.০০	১৪৫.০৪	সানলাইফ	১৫৭.৯৮	৯০.০০	৬৭.৯৮
এলআইসি	২১০.২৮	৯৬.৫০	১১৩.৭৮	সানফ্লাওয়ার	২২৩.৮৮	৯০.০০	১৩৩.৮৮
মেঘনা লাইফ	১৫৬.১৯	৯০	৬৬.১৯	স্বদেশ লাইফ	২২৩.২০	৯৬.৫০	১২৬.৭০
মার্কেন্টাইল ইসলামী	১৫২.৪৪	৯৬.৫০	৫৫.৯৪	ট্রাস্ট ইসলামী	১৪৪.২৫	৯৬.৫০	৪৭.৭৫
মেটলাইফ	১২৪.৯৫	৯০.০০	৩৪.৯৫	জেনীথ ইসলামী	১৩০.০২	৯৬.৫০	৩৩.৫২

সারণি ২৩ এ ২০১৮ সালের তিন কোয়ার্টারে গ্রস তুলনায় ব্যস্থাপনা ব্যয়ের হারের তুলনামূলক চিত্র রয়েছে।স্বদেশ লাইফ সর্বোচ্চ ২১৪.৯১% ব্যবস্থাপনা ব্যয় করে ব্যবসা পরিচালনা করেছে আবার গার্ডিয়ান লাইফ সর্বনিম্ন ১২.০১% ব্যবস্থাপনা ব্যয় করে ব্যবসা পরিচালনা করেছে। ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের ক্ষেত্রে বীমাকারীর রক্ষনশীল মনোভাব নিয়ে ব্যবসা পরিচালনা করলে বীমা গ্রাহকদের স্বার্থ সংরক্ষিত হবে।

সারণি-২৩: ২০১৮ সনে তিন কোয়ার্টারে গ্রস প্রিমিয়ামের তুলনায় ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের শতকরা হার (%)। (কোটি টাকায়)

লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যয় (%)	লাইফ বীমাকারীর নাম	প্রকৃত ব্যয় (%)
স্বদেশ লাইফ	২১৪.৯১	বায়রা লাইফ	৫৭.৯৬
এলআইসি	১৬০.৭৫	সানলাইফ	৫৫.১৮
বেস্ট লাইফ	১৪৮.৪০	হোমল্যান্ড	৫২.২৭
এনআরবি গ্লোবাল	১১০.২৪	সোনালী লাইফ	৫০.২৪
আলফা ইসলামী	১০৩.৫৯	রূপালী লাইফ	৫০.২৪
ট্রাস্ট ইসলামী	৯১.৪৮	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৪৬.৬৩
মার্কেন্টাইল ইসলামী	৮৪.৮৬	প্রাইম ইসলামী	৪৫.৮৫
জেনীথ ইসলামী	৮৩.৬৩	ন্যাশনাল লাইফ	৪৪.৪৬
ডায়মন্ড লাইফ	৮০.০৯	ফারইষ্ট ইসলামী	৩৯.৯৪
যমুনা লাইফ	৭৭.৫৬	জীবন বীমা কর্পোরেশন	৩৮.৪০
চার্টার্ড লাইফ	৭৬.৮৩	প্রগতি লাইফ	৩৭.১৯
গোল্ডেন লাইফ	৬৮.৭৬	সন্ধানী লাইফ	৩৬.৩৭
পপুলার লাইফ	৬৪.০০	মেঘনা লাইফ	৩১.০৮
পদ্মা ইসলামী	৬৩.৯৯	ডেল্টা লাইফ	২৯.৬৯
সানফ্লাওয়ার	৫৮.৫৯	মেটলাইফ	২৬.৫২
প্রটেক্টিভ ইসলামী	৫৮.৫৮	গার্ডিয়ান লাইফ	১২.০১

অনুমোদিত ব্যবস্থাপনা ব্যয় সীমার চেয়ে অধিক ব্যয় করার কারণে জীবন বীমা তহবিল প্রবাহে নেতিবাচক প্রভাব পড়ে এবং বিনিয়োগ কম হয়। ফলে মেয়াদোত্তীর্ণ বীমা দাবি পরিশোধের ক্ষেত্রে নগদ তহবিলের সংকটের কারণে এক ধরনের প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি হয়।

তাছাড়া নিম্ন বর্ণিত বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি ২০(৩) মোতাবেক লাইফ বীমাকারীর মাঠ পর্যায়ে ব্যবসা সংগ্রহের জন্য সাংগঠনিক কাঠামো না থাকায় প্রিমিয়াম সংগ্রহের তুলনায় ব্যয়ের আধিক্য দেখা যায়। তাছাড়া বীমাকারীর কিছু স্থায়ী ব্যয় রয়েছে যা ব্যবসা সংগৃহীত না হলেও বাধ্যতামূলকভাবে পরিশোধ করতে হয়। তাই লাইফ বীমা বীমাকারীকে ব্যবসার প্রকৃতিকে বিবেচনায় নিয়ে প্রিমিয়ামের সাথে সামঞ্জস্য রেখে আইনের বিধান মোতাবেক হিসাব কষে অবশ্যই সকল ব্যবস্থাপনা ব্যয় নির্বাহ করা প্রয়োজন, নতুবা সব সময়ই ব্যবস্থাপনা ব্যয় অনুমোদিত ব্যয় সীমার চেয়ে অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা ব্যয় হবে।অতএব বীমা গ্রাহকদের স্বার্থে সকল বীমাকারীকে অতিরিক্ত ব্যয় রোধ করা প্রয়োজন।

"বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি-২০(৩): অস্থায়ী সার্টিফিকেট হোল্ডার কিংবা কোন সময়ে সেই সার্টিফিকেট প্রাপ্ত কোন ব্যক্তি নূতন অস্থায়ী সার্টিফিকেটের নিমিত্ত দরখাস্ত করিতে পারিবেনঃ

তবে শর্ত থাকে যে, সার্টিফিকেটের মেয়াদ থাকাকালীন সময়ে কোন ব্যক্তি যদি অন্ততঃ পক্ষে ৫(পাঁচ) জন বীমা এজেন্ট সংগ্রহ করিতে পারেন যাহা তৎপরবর্তীতে জীবন বীমার রিনিউ হওয়ার যোগ্য অনজ্ঞাপত্রের নিমিত্তে যোগ্য হইয়াছিল এবং কমপক্ষে সাড়ে সাত লাখ টাকার পলিসি সংগ্রহ না করিয়া থাকেন এবং দরখাস্ত করার সময়ে অন্ততঃ ৫০% কার্যকরী ছিল তাহা হইলে অত্র উপ-বিধির কোন কিছুই তাহার বেলায় অপ্রযোজ্য হইবে।"

সিদ্ধান্ত:

(১) বিধি বিধান লংঘন করে কেন অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা ব্যয় করেছে তার ব্যাখ্যা বীমাকারীদের নিকট হতে গ্রহণ করতে হবে।

(২) লাইফ বীমাকারীর মাঠ পর্যায়ের সকল স্তরে ১:৫ অনুপাতে সাংগঠনিক কাঠামোর মাধ্যমে প্রথম বর্ষ ব্যবসা বৃদ্ধি করে ব্যবসা সংগ্রহ ব্যবস্থাপনা ব্যয় হ্রাস করতে হবে।

(৩) বীমা গ্রাহকের স্বার্থ সংরক্ষণে প্রয়োজনে বীমাকারীর প্রতিটি ব্যয়ের খাত যাচাই করে অপ্রয়োজনীয় ব্যয় পরিহার করার ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে ।

(৪) প্রতিটি বীমাকারীকে ১:৫ সাংগঠনিক কাঠামোর মাধ্যমে এমপ্লয়ার অব এজেন্ট এবং সুপারভাইজারসহ এজেন্টদের পূর্ণাঙ্গ তালিকা কর্তৃপক্ষের নিকট প্রদান এবং তাদের নিজস্ব ওয়েবসাইটে সাংগঠনিক চেইনসহ এজেন্টের ছবিসহ তালিকা প্রকাশের জন্য সময় নির্ধারণ করে দিতে হবে।

(৫) নিয়মিত প্রশিক্ষণ দিয়ে মাঠ পর্যায়ে শক্ত জনবল তৈরী করার পরিকল্পনা গ্রহণ করতে হবে।

(৬) মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাগণ বীমা সম্পর্কিত সকল বিষয় নিয়ে নিয়মিত মাঠ পর্যায়ে এজেন্ট, বীমা গ্রাহক এবং প্রয়োজনে সুশীল সমাজদের সাথে সভা করে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবে।

(জ) দাবি নিষ্পত্তি (Claim settlement):

লাইফ বীমাকারীর ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত মোট দাবির পরিমাণ ৫১৭১.৯৫ কোটি টাকা। তন্মধ্যে মৃত্যু দাবি ২৭৯.৫২ কোটি, মেয়াদোত্তীর্ন দাবি ৩০৫০.৭৬ কোটি, সারেন্ডার ৪৪৪.৭৪ কোটি, সার্ভাইবেল বেনিফিট (এসবি) ১০০৫.৮২ কোটি এবং গোষ্ঠী ও স্বাস্থ্য বীমা দাবির পরিমাণ ৩৯১.১১ কোটি টাকা। নিষ্পত্তিকৃত দাবির পরিমাণ ৪৫৯৯.৪১ কোটি টাকা যা মোট দাবির পরিমাণের ৮৮.৯৩%।৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অনিষ্পন্ন দাবির পরিমাণ ৫৫১.৬৩ কোটি টাকা (সারণি-২৪)।

সারণি- ২৪. লাইফ বীমাকারীর প্রদত্ত তথ্য থেকে ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত দাবি নিষ্পত্তির পরিমাণ (কোটি টাকায়)

ক্র নং	দাবির বিবরণ	দাবির পরিমাণ/নিষ্পত্তি (%) (৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত)	৩য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টারের প্রারম্ভিক জের
১	মোট দাবির পরিমাণ	৫১৭১.৯৫	১৫৪০.১১	১৩২২.২৩	১৫২৮.১০	৭৮১.৫০
২	মৃত্যু দাবি	২৭৯.৫২	৫৮.০৪	৪৫.৪২	৫৪.৩৯	১২১.৬৬
৩	মেয়াদোত্তীর্ন দাবি	৩০৫০.৭৬	৮৯৬.৯২	৮৩৯.৭৭	৯৪৩.২২	৩৭০.৮৪
৪	সারেন্ডার	৪৪৪.৭৪	১৫০.৮৭	১৪২.১২	১৪৪.৫১	৭.২৪
৫	সার্ভাইবেল বেনিফিট (এসবি)	১০০৫.৮২	৩২৫.৯৬	১৭৩.৬৫	২৮৩.৩৫	২২২.৮৬
৬	গোষ্ঠী ও স্বাস্থ্য বীমার দাবি	৩৯১.১১	১০৮.৩২	১২১.২৭	১০২.৬৩	৫৮.৯০
৭	নিষ্পত্তিকৃত দাবির পরিমাণ	৪৫৯৯.৪১ (৮৮.৯৩%)	১৫২৭.১৩	১৩৬০.৬২	১৭১১.৬৭	
৮	মৃত্যু দাবি	১৮৫.২৫ (৬৬.২৭%)	৫৯.৪৪	৫৩.৭৯	৭২.০১	
৯	মেয়াদোত্তীর্ণ দাবি	২৭৮৫.৯২ (৯১.৩২%)	৮৭৪.১৯	৮৪১.৩৭	১০৭০.৩৭	
১০	সারেন্ডার	৪৩৫.৫৮ (৮৪.০৫%)	১৫০.৬০	১৪০.৩৬	১৪৪.৬১	
১১	সার্ভাইবেল বেনিফিট (এসবি)	৮৪৫.৫৮ (৮৪.০৫%)	৩২৪.৯৪	২০৩.০৮	৩১৭.৩৬	
১২	গোষ্ঠী ও স্বাস্থ্য বীমার দাবি	৩৪৭.২৯ (৮৮.৮০%)	১১৭.৯৬	১২২.০২	১০৭.৩২	
১৩	অনিষ্পন্ন দাবির পরিমাণ	৫৭২.৫৪				

সারণি-২৫ এ লাইফ বীমাকারীর ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত দাবি নিষ্পত্তির সংখ্যার চিত্র রয়েছে। মোট দাবির সংখ্যা ১৮২৮৪১১টি। তন্মধ্যে মৃত্যু দাবি ২৫৩৮৩টি, মেয়াদোত্তীর্ণ দাবি ১১৫৮৭৪২টি, সারেন্ডার ৫৪৩৪০টি, সার্ভাইবেল বেনিফিট (এসবি) ৪৮৭০৮২টি এবং গোষ্ঠী ও স্বাস্থ্য বীমা দাবির সংখ্যা ১০২৮৬৪টি। নিষ্পত্তিকৃত দাবির সংখ্যা ১৫৫৭১৭১টি যা মোট দাবির পরিমাণের ৮৫.১৭%। ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অনিষ্পন্ন দাবির সংখ্যা ২৭১২৪০টি ।

সারণি- ২৫. লাইফ বীমাকারীর প্রদত্ত তথ্য থেকে ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত দাবির নিষ্পত্তির সংখ্যা

ক্রমিক নং	দাবির বিবরণ	দাবির সংখ্যা / নিষ্পত্তি (%) (৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত)	৩য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টার	১ম কোয়ার্টারের প্রারম্ভিক জের
১	মোট দাবির সংখ্যা	১৮২৮৪১১	৫৩১৯৮১	৪৪৪৮৫৪	৫০০৭০৮	৩৫০৮৬৮
২	মৃত্যু দাবি	২৫৩৮৩	৫০৫৮	৪৬৩৫	৫৪০৮	১০২৮২
৩	মেয়াদোত্তীর্ণ দাবি	১১৫৮৭৪২	৩৫৯৪৯২	২৯০৪০১	৩১৩১৭৬	১৯৫৬৭৩
৪	সারেন্ডার	৫৪৩৪০	১৮০০৭	১৫৮৬৩	১৭০৪৫	৩৪২৫
৫	সার্ভাইবেল বেনিফিট (এসবি)	৪৮৭০৮২	১১৭৪০৮	১০২৮২৬	১৩৫২৫১	১৩১৫৯৭
৬	গোষ্ঠী ও স্বাস্থ্য বীমার দাবি	১০২৮৬৪	৩২০১৬	৩১১২৯	২৯৮২৮	৯৮৯১
৭	নিষ্পত্তিকৃত দাবির সংখ্যা	১৫৫৭১৭১ (৮৫.১৭%)	৫৩৯০০৩	৪৭৮৫০৮	৫৩৯৬৬০	
৮	মৃত্যু দাবি	১৪৬২১ (৫৭.৬০%)	৪৩০৪	৪৩৮৬	৫৯৩১	
৯	মেয়াদোত্তীর্ণ দাবি	৯৯৮০১৮ (৮৬.১৩%)	৩৫০৪৬৮	৩০৮১৯৫	৩৩৯৩৫৫	
১০	সারেন্ডার	৫৩৬৬৫ (৯৮.৭৬%)	১৮৬৭৫	১৫৭০২	১৯২৮৮	
১১	সার্ভাইবেল বেনিফিট (এসবি)	৩৯৯০৫১ (৮১.৯৩%)	১৩৬৫৩২	১১৮৬৯১	১৪৩৮২৮	
১২	গোষ্ঠী ও স্বাস্থ্য বীমার দাবি	৯৬৬৭০ (৯৩.৯৮%)	৩৩৮৭৮	৩১৫৩৪	৩১২৫৮	
১৩	অনিষ্পন্ন দাবির পরিমাণ	২৭১২৪০				

সারণি-২৬ থেকে দেখা যায় যে অনিষ্পন্ন দাবির পরিমাণ মেটলাইফ ৫৮.৬০ কোটি, ন্যশনাল লাইফ ৯৭.৪২ কোটি, জীবন বীমা কর্পোরেশন ১৮৩.৮৯ কোটি, গোল্ডেন লাইফ ৬৬.৮৯ কোটি, প্রগ্রেসিভ লাইফ ৪০.৯৪ কোটি, পদ্মা ইসলামী ২৮.৭৮ কোটি টাকা, মেঘনা লাইফ ১৭.৯৩ কোটি, সন্ধানী লাইফ ১৪.৬৯ কোটি, সানলাইফ ১৯.৬৬ কোটি টাকা রয়েছে। উল্লেখ্য নিম্ন বর্ণিত বীমা আইন, ২০১০ এর ৭২ ধারার বিধান মোতাবেক ৯০ দিনের মধ্যে দাবি পরিশোধের আইনানুগ বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

"বীমা আইন, ২০১০এর ধারা-৭২ (১) বীমাকারী কর্তৃক ইস্যুকৃত পলিসির অধীন অর্থ প্রদেয় এবং দাবি প্রদানের জন্য সমস্ত কাগজপত্র দাবিদার কর্তৃক দাখিল করা হইয়াছে এইরূপ ক্ষেত্রে বীমাকারী যদি দাবি পরিশোধের প্রাপ্য হওয়া বা দাবিদার কর্তৃক সমস্ত আনুষ্ঠানিকতা পূরণের, যাহা পরে সংঘটিত হয়, ৯০(নব্বই) দিনের মধ্যে দাবি পরিশোধে ব্যর্থ হয় তাহা হইলে উপ-ধারা(২) এ নির্ধারিত সুদ পরিশোধ করিবে, যদি না বীমাকারী এইরূপ ব্যর্থতা তাহার নিয়ন্ত্রণ বর্হিভূত ছিল বলিয়া প্রমাণ করিতে পারে।

(২) উপ-ধারা (১) এর অধীন সুদ ব্যর্থতাজনিত চলমান সময়ের জন্য পরিশোধযোগ্য হইবে এবং প্রচলিত ব্যাংক রেটের অতিরিক্ত ৫(পাঁচ) ভাগ হারে মাসিক ভিত্তিতে হিসাব করিতে হইবে।"

<u>সিদ্ধান্ত:</u>

(১) সারণি ২৬ এ বর্ণিত বামাকারীদের দাবি অনিষ্পন্ন থাকার জন্য এ সকল বীমা প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে ব্যাখ্যা গ্রহণ করতে হবে ।

(২) বীমা আইন, ২০১০ এর ৭২ ধারা বিধান মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বীমা দাবি নিষ্পত্তি করতে হবে। অন্যথায় বিলম্ব সুদসহ প্রদান করতে হবে।

(৩) বীমা দাবি পরিশোধ করা হচ্ছে কি না তা বীমা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শণ কালে দেখা পরীক্ষা করা হবে।

(৪) বীমা আইনের বিধান মোতাবেক সকল কোম্পানিকে অনিষ্পন্ন দাবির বিপরীতে পরিশোধের বিলম্বের কারণে কত টাকা সুদ প্রদেয় হয়েছে তার বিবরণী আগামী ৩০দিনের মধ্যে কর্তৃপক্ষে দাখিলের জন্য অনুরোধ করতে হবে।

সারণি- ২৬. ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর স্বতন্ত্রভাবে দাবির পরিমাণ ও নিষ্পত্তির পরিসংখ্যান।

ক্রমিক নং	লাইফ বীমাকারীর নাম	দাবির পরিমাণ (কোটি টাকা)	দাবি নিষ্পত্তির হার (%)	দাবি নিষ্পত্তির হার (%) (সংখ্যা)	অনিষ্পন্ন দাবির পরিমাণ (কোটি টাকা)	অনিষ্পন্ন দাবির সংখ্যা
১	মেটলাইফ	১১০৮.১৪	৯৪.৭১	৯৬.৫১	৫৮.৬০	৩৩৭৭
২	পপুলার	৬৫৭.৭৩	৯৯.৯৭	৯৯.৯৯	০.১৯	৩৩
৩	ন্যাশনাল	৬৪৪.৫৪	৮৪.৮৮	৯০.৬৯	৯৭.৪২	২৩৮৩০
৪	ফারইষ্ট ইসলামী	৫৪৫.৩৩	৯৮.৬২	৯০.১০	৭.৫০	১২৩৯৭
৫	জীবন বীমা কর্পো:	৪৩৯.৬১	৫৮.১৭	৪৫.৮৩	১৮৩.৮৯	৫২০৭০
৬	ডেল্টা লাইফ	৪২৩.২৫	৯৯.৩৬	৯৯.১৬	২.৭২	১০৭৫
৭	প্রাইম ইসলামী	২৪৭.৩০	৯৯.৫২	৯৭.০৭	১.১৮	৩০২৭
৮	মেঘনা লাইফ	২১১.৭৬	৯১.৫৩	৮৪.৭৯	১৭.৯৩	১২৯৮৯
৯	সন্ধানী	১৪৬.৭১	৮৯.৯৯	৯০.৩৭	১৪.৬৯	৫১৫৪
১০	প্রগতি লাইফ	১০৮.০০	৯৯.৫০	৯৯.১৭	০.৫৪	৪২৬
১১	পদ্মা ইসলামী	৯৯.৬৩	৭১.১১	৭৬.২৭	২৮.৭৮	১২৭৪৮
১২	গার্ডিয়ান লাইফ	৯৬.৯৬	৯৬.০০	৯৭.১৮	৩.৮৮	৮৬৮
১৩	গোল্ডেন লাইফ	৯৫.১৬	২৯.৭১	২৪.৯০	৬৬.৮৯	৪২৫০৭
১৪	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৮৪.৯৩	৫১.৭৯	২৯.৪০	৪০.৯৪	৬১৩১১
১৫	রূপালী লাইফ	৭২.৪৫	৯৭.৬৪	৮৬.৩৮	১.৭১	৫৬৪৪
১৬	সানলাইফ	৬১.৭৯	৬৮.১৭	৮২.৮০	১৯.৬৬	১২৮২৫
১৭	সানফ্লাওয়ার	৪৪.৬২	৯৫.৭১	৯০.৯৮	১.৯২	১৬৭৪
১৮	হোমল্যান্ড	৪২.৩৪	৯১.৯৯	৭৭.২২	৩.৩৯	৭৭৬১
১৯	বায়রা লাইফ	২২.৭৫	২৩.১৪	২১.০১	১৭.৪৯	১০৭১৪
২০	সোনালী লাইফ	৬.২২	৯৪.৪৭	৯৪.৫২	০.৩৪	৩২
২১	জেনীথ ইসলামী	২.৭০	৯১.২৩	৯৬.৯১	০.২৪	১২
২২	প্রটেক্টিভ ইসলামী	২.৬৯	১০০.০০	৯৫.৬৪	০.০০	১৩১
২৩	চার্টার্ড লাইফ	১.৬৪	৫৭.১৭	৫০.২০	০.৭০	১২৬
২৪	ট্রাস্ট ইসলামী	১.৫৪	৬২.৩২	৬৭.২১	০.৫৮	১২০
২৫	যমুনা লাইফ	১.২৬	৭৪.৮৬	৫৫.৪১	০.৩২	৯৯
২৬	বেস্ট লাইফ	০.৭৬	৬৩.২৯	৮২.৫১	০.২৮	৩৯
২৭	এনআরবি গ্লোবাল	০.৭২	৪২.৫১	৭১.৮১	০.৪১	৫৩
২৮	মার্কেন্টাইল ইসলামী	০.৩৭	৮৩.৬১	৯৭.৫৬	০.০৬	৩
২৯	ডায়মন্ড লাইফ	০.৩৩	৬৮.২১	৫৫.৫৬	০.১১	১০০
৩০	স্বদেশ লাইফ	০.৩১	৭০.০৭	১৮০.০০	০.০৯	-১৬
৩১	এলআইসি	০.২৩	৮৮.০৯	৯০.০০	০.০৩	১
৩২	আলফা ইসলামী	০.১৯	৭১.৯১	৮১.৮২	০.০৫	১০

(ঝ) পরিশোধকৃত ট্যাক্স এবং ভ্যাটঃ

২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারী কর্তৃক কর্পোরেট ট্যাক্স ১৪৮.১৩ কোটি, ভ্যাট ৯.২৯ কোটি, উৎস স্থলে কর কর্তন ১৮৫.২৪ কোটি, উৎস স্থলে ভ্যাট কর্তন ২৮.২৫ কোটি মোট ৩৭০.৯২ কোটি টাকা পরিশোধ করা হয়েছে (সারণি-২৭)।

সারণি- ২৭. ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর পরিশোধকৃত ট্যাক্স এবং ভ্যাটের পরিমাণের চিত্র (কোটি টাকায়)

ক্রমিক নং	বিবরণ	টাকার পরিমাণ
১	৩য় কোয়ার্টারে পরিশোধকৃত কর্পোরেট ট্যাক্স	১৪৮.১৩
২	৩য় কোয়ার্টারে পরিশোধকৃত ভ্যাট	৯.২৯
৩	ব্যয়ের বিভিন্ন খাত থেকে উৎস স্থলে কর কর্তন	১৮৫.২৪
৪	ব্যয়ের বিভিন্ন খাত থেকে উৎস স্থলে ভ্যাট কর্তন	২৮.২৫
৫	মোট ট্যাক্স এবং ভ্যাট	৩৭০.৯২

সিদ্ধান্ত:

(১) ট্যাক্স ও ভ্যাটের হিসাব কর্তৃপক্ষের পরিদর্শক দল কর্তৃক যাচাই করা হবে।

(ঞ) ৩য় কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সংখ্যা (Staffs of Life Insurers):

নিম্ন বর্ণিত সারণি-২৮ থেকে ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর চিত্র থেকে দেখা যায় যে ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ১৯৮জন, প্রাইম ইসলামী ১৩৭ জন, পদ্মা ইসলামী ১০৪, প্রগ্রেসিভ ১২৩ জন নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে এবং উক্ত সময়ে ফারইষ্ট ইসলামী থেকে ২৭০ জন, প্রাইম ইসলামী থেকে ৯০জন, পদ্মা ইসলামী থেকে ২৬৯ জন, প্রগ্রেসিভ লাইফ থেকে ৯৬ জন চাকুরী ছেড়ে চলে গেছে।তাছাড়া মেঘনা লাইফ থেকে ১৪৮ জন, সন্ধানী লাইফ থেকে ১০৭ জন, রূপালী লাইফ থেকে ১৬১জন জন চাকুরী ছেড়ে চলে গেছে ।লাইফ বীমা খাতে ২০১৮ সনের প্রথম ৯ মাসে নতুন নিয়োগ হয়েছে ১৪৪৫ জন, চাকুরী ত্যাগ করেছে ২২৭৪ জন এবং বর্তমানে কর্মকর্তা কর্মচারী কর্মরত আছেন ২৪২০২জন।লাইফ বীমাকারীর ব্যবসার পরিধি বিবেচনায় নিয়ে কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ করা উচিত।কারণ এ ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের উপর প্রভাব পড়ে।তাছাড়া অধিক সংখ্যক কর্মকর্তা ও কর্মচারী চাকুরী ছেড়ে চলে গেলে মাঠ পর্যায়ে লাইফ বীমাকারীর নেতিবাচক প্রভাব পড়ার সম্ভাবনা থাকে ।অতএব প্রত্যেক লাইফ বীমাকারীর নিয়োগ পলিসি তৈরী করা প্রয়োজন যাতে সকল বিষয় বিবেচনায় নিয়ে নিয়োগ প্রদান করলে বীমা খাতে দক্ষ জনশক্তি গড়ে উঠতে পারে।

সারণি-২৮ ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীর সংখ্যার পরিসংখ্যান

লাইফ বীমাকারীর নাম	মোট কর্মকর্তা/ কর্মচারীর সংখ্যা	নিয়োগের সংখ্যা	চাকুরী থেকে ত্যাগ করার সংখ্যা	লাইফ বীমাকারীর নাম	মোট কর্মকর্তা/ কর্মচারীর সংখ্যা	নিয়োগের সংখ্যা	চাকুরী থেকে ত্যাগ করার সংখ্যা
ফারইষ্ট ইসলামী	৪২৭৯	১৯৮	২৭০	গোল্ডেন লাইফ	২৪১	৪০	৮২
পপুলার লাইফ	২৫৪৮	৫৫	১৯৭	সোনালী লাইফ	১৮৪	২২	২
ডেল্টা লাইফ	২৪১৮	৭৩	২৫৪	ট্রাস্ট ইসলামী	১৪৮	৭	১
ন্যাশনাল লাইফ	১৯৪০	১২	২৮	বায়রা লাইফ	১১২	৬	৫
প্রাইম ইসলামী	১৬৯০	১৩৭	৯০	জেনীথ ইসলামী	১১১	১৬	৮
মেঘনা লাইফ	১৪১৯	৭৪	১৪৮	গার্ডিয়ান লাইফ	১১০	২৯	২০
জীবন বীমা কর্পো:	১১৩৫	৭৫	৩৬	প্রটেক্টিভ ইসলামী	৯৬	২৫	১
পদ্মা ইসলামী	১১২৬	১০৪	২৬৯	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৯০	৯	৬
সানলাইফ	১০৬৯	৪৭	৪৮	চার্টার্ড লাইফ	৭৬	২৩	১৬
হোমল্যান্ড লাইফ	১০৪৫	৭০	৬৫	যমুনা লাইফ	৬২	৪	২১
সন্ধানী লাইফ	৯৩৫	৮১	১০৭	ডায়মন্ড লাইফ	৫২	১৪	২৪
প্রগতি লাইফ	৭৮৬	২৪	১০	স্বদেশ লাইফ	৪৩	০	০
রূপালী লাইফ	৭৪৫	৮০	১৬১	এলআইসি	৩১	০	৬
সানফ্লাওয়ার	৬৮৪	৬৮	৭৩	এনআরবি গ্লোবাল	৩০	২	৮
প্রগ্রেসিভ লাইফ	৬২০	১২৩	৯৬	আলফা ইসলামী	২২	১১	৩
মেটলাইফ	৩৫৫	১৩	১৭	বেস্ট লাইফ	০	৩	২০২
				মোট	২৪২০২	১৪৪৫	২২৭৪

সিদ্ধান্ত:

(১) প্রত্যেক লাইফ বীমাকারীর নিয়োগ পলিসি তৈরী করে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে যাতে বীমা খাতে দক্ষ জনশক্তি তৈরী করা যায়।
(২) ব্যবসার পরিধি এবং আর্থিক অবস্থা বিবেচনায় নিয়ে কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ করতে হবে ।

(ট) লাইফ বীমাকারীর শাখার সংখ্যা (Branch of Life Insurers):

২০১৮ সালের তিন কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর শাখার পরিসংখ্যান বিশ্লেষণে দেখা যায় যে, ৯ মাসে বীমাকারী কর্তৃক নতুন শাখা অফিস খোলা হয়েছে ২৭৩ এবং অফিস বন্ধ করা হয়েছে ৩৪২ টি (সারণি-২৯)।

সারণি-২৯: ৩য় কোয়ার্টারে লাইফ বীমাকারীর শাখার সংখ্যা

লাইফ বীমাকারীর নাম	মোট শাখার সংখ্যা	নতুন অফিস	অফিস বন্ধ	লাইফ বীমাকারীর নাম	মোট শাখার সংখ্যা	নতুন অফিস	অফিস বন্ধ
ডেল্টা লাইফ	৯০১	০	০	সোনালী লাইফ	৬১	০	০
ন্যাশনাল লাইফ	৬৩০	০	১	রূপালী লাইফ	৫২	০	০
সানলাইফ	৫৫৪	৮১	৬৫	ট্রাস্ট ইসলামী	৫২	৮	৬
জীবন বীমা কর্পোঃ	৫৩৫	৩১	০	জেনীথ ইসলামী	৪৯	৫	৮
প্রাইম ইসলামী	৪৩৩	১৫	১৫	ডায়মন্ড লাইফ	৪৩	১৩	১০
সন্ধানী লাইফ	৪২৬	৬	০	বেস্ট লাইফ	৩৪	০	০
পদ্মা ইসলামী	৪১৬	০	০	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৩৩	৩	০
সানফ্লাওয়ার	৩৭৯	৩৬	৫১	চার্টার্ড লাইফ	২৪	২	১
প্রগতি লাইফ	৩১৭	২১	৩১	প্রটেক্টিভ ইসলামী	২৪	৪	২
মেটলাইফ	২৯৮	২১	১৯	এলআইসি	১২	১	০
হোমল্যান্ড লাইফ	২৫৪	০	১১	যমুনা লাইফ	১১	১	৩৮
পপুলার লাইফ	২৪৫	০	৪৪	আলফা ইসলামী	৯	১	৩
মেঘনা লাইফ	২৪৪	০	০	স্বদেশ লাইফ	৯	০	০
প্রগ্রেসিভ লাইফ	২২৬	১৩	১৩	গার্ডিয়ান লাইফ	৮	৩	০
ফারইস্ট ইসলামী	১৭৪	০	১	এনআরবি গ্লোবাল	৪	০	০
গোল্ডেন লাইফ	১০৩	৮	১৮	বায়রা লাইফ		০	৫
				মোট	৬৫৬০	২৭৩	৩৪২

উল্লেখ্য নিম্ন বর্ণিত বীমা আইন, ২০১০ এর ১৪ ধারার বিধান মোতাবেক বীমাকারীর শাখা ও কার্যালয়ে স্থাপনে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ থেকে লাইসেন্স গ্রহণের বিধান রয়েছে।

"বীমা আইন, ২০১০ এর ধারা-১৪।বীমাকারীর শাখা ও কার্যালয় স্থাপনে লাইসেন্স প্রদান।(১) কোন বীমাকারী এই আইন কার্যকর হইবার পর কর্তৃপক্ষের নিকট হইতে লাইসেন্স গ্রহণ ব্যতীত নূতন শাখা বা কার্যালয় স্থাপন করিতে এবং ব্যবসায়িক লেনদেন করিতে পারিবে না।"

অতএব উপরোক্ত আইনের বিধান মোতাবেক লাইফ বীমাকারীর অফিস খোলা এবং বন্ধ করার বিষয়টি কর্তৃপক্ষের পরিদর্শক দল কর্তৃক যাচাই করতে হবে।

সিদ্ধান্ত:

(১) বীমা গ্রাহকের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে শাখা/অফিস খোলার ক্ষেত্রে বীমা আইন, ২০১০ এর ১৪ ধারার বিধান মোতাবেক বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ থেকে যথাযথ লাইসেন্স গ্রহণ বাধ্যতামূলক ।

(২) বীমা গ্রাহকের স্বার্থে বীমাকারীর অফিস বন্ধ করার ক্ষেত্রে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে এবং সে সাথে বীমা গ্রাহকদেরকেও অবহিত করতে হবে।

(৩) কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট শাখায় সংরক্ষিত নথিসমূহ পরীক্ষা নিরীক্ষা করে দেখতে হবে প্রকৃতপক্ষে আইনগতভাবে শাখাগুলো খোলা হয়েছে কিনা বা আইনানুগভাবে বন্ধ করা হয়েছে কি না।আইনানুগভাবে শাখা খোলা বা বন্ধ না করা হলে কারণ দর্শানো নোটিশ ইস্যুর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে হবে।

(ঠ) বীমা এজেন্ট

সারণি-৩০ এ ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর এজেন্টের পরিসংখ্যান রয়েছে।উক্ত পরিসংখ্যান থেকে দেখা যায় যে মোট ৩৮৫৬৩০ জন এজেন্ট, ১৬৫১০৩ জন ইউনিট ম্যানেজার এবং ৬৫২৪১জন ব্রাঞ্চ ম্যানেজার রয়েছে।বিশ্লেষণে দেখা যায় যে, ম্যাটলাইফ,চার্টার্ড লাইফ, গার্ডিয়ান লাইফ, সোনালী লাইফ, সন্ধানী লাইফ, ডেল্টা লাইফ এবং সানলাইফ ব্যতিত অবশিষ্ঠ কোম্পানির মাঠ পর্যায়ে এজেন্ট এবং ইউনিট ম্যানেজারের অনুপাত ১:৫ এর নীচে রয়েছে।হিসাব অনুযায়ী সকল লাইফ বীমাকারীর এজন্ট এবং ইউনিট ম্যানেজারের গড় অনুপাত ১: ১.৬৭, যা জীবন বীমার ব্যবসার প্রকৃতি অনুযায়ী কার্যকরী নয়।

উল্লেখ্য নিম্ন বর্ণিত বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি ২০(৩) এর বিধান অনুযায়ী লাইফ বীমাকারীর মাঠ পর্যায়ে ব্যবসা সংগ্রহের জন্য এজেন্ট ও ইউনিট ম্যানেজারের অনুপাত ১:৫ থাকার বিধান থাকলেও অধিকাংশ কোম্পানিতে অনুপস্থিত।ফলে প্রিমিয়াম সংগ্রহের তুলনায় ব্যয়ের আধিক্য দেখা যায়।

"বীমা বিধিমালা, ১৯৫৮ এর বিধি-২০(৩): অস্থায়ী সার্টিফিকেট হোল্ডার কিংবা কোন সময়ে সেই সার্টিফিকেট প্রাপ্ত কোন ব্যক্তি নূতন অস্থায়ী সার্টিফিকেটের নিমিত্ত দরখাস্ত করিতে পারিবেনঃ

তবে শর্ত থাকে যে, সার্টিফিকেটের মেয়াদ থাকাকালীন সময়ে কোন ব্যক্তি যদি নূন্যতম ৫(পাঁচ) জন বীমা এজেন্ট সংগ্রহ করিতে পারেন যাহা তৎপরবর্তীতে জীবন বীমার রিনিউ হওয়ার যোগ্য অনজ্ঞাপত্রের নিমিত্তে যোগ্য হইয়াছিল এবং নূন্যতম সাড়ে সাত লাখ টাকার পলিসি সংগ্রহ না করিয়া থাকেন এবং দরখাস্ত করার সময়ে নূন্যতম শতকরা ৫০ ভাগ কার্যকরী ছিল তাহা হইলে অত্র উপ-বিধির কোন কিছুই তাহার বেলায় অপ্রযোজ্য হইবে।'

তাছাড়া লাইফ বীমাকারীতে ইউনিট ম্যানেজারের উপরে সুপারভাইজারী অনেক পদ রয়েছে।সে ক্ষেত্রেও এ অনুপাত অনুসরন করা হয়নি। দীর্ঘ মেয়াদে কোম্পানির আর্থিক ভিত্তি মজবুত করার লক্ষ্যে সকল লাইফ বীমাকারীকে বীমা আইনের উপরোক্ত বিধান পরিপালন করে ইউনিট ম্যানেজার এবং সুপারভাইজার পদে নিয়োগ প্রদান করা প্রয়োজন।

সারণি-৩০: ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত লাইফ বীমাকারীর এজেন্টের পরিসংখ্যান

ক্র নং	লাইফ বীমাকারীর নাম	এফএ	ইউএম	বিএম	এফএ /ইউএম	এফএ/(ইউএম+ বিএম)
১	ম্যাটলাইফ	১৪২৯৭	১০২২	২২০	১৩.৯৯	১১.৫১
২	চার্টার্ড লাইফ	১৭৮৫	১৭২	৩৪	১০.৩৮	৮.৬৭
৩	গার্ডিয়ান লাইফ	৮৫৭	১১৪	২৩	৭.৫২	৬.২৬
৪	সোনালী লাইফ	২১৩০	২৮৮	২২৩	৭.৪০	৪.১৭
৫	সন্ধানী লাইফ	৩৫৯৪	৫০২	১৬৪৬	৭.১৬	১.৬৭
৬	এলআইসি	১১৫৬	১৮৯	৪৩	৬.১২	৪.৯৮
৭	ডেল্টা লাইফ	১৫৭৭৮	২৯৫১	১৩২৬	৫.৩৫	৩.৬৯
৮	সানলাইফ	৩০৫৬	৫৭৮	১১০	৫.২৯	৪.৪৪
৯	হোমল্যান্ড লাইফ	৩২৫৬	৭০৭	১০৪২	৪.৬২	১.৮৭
১০	ডায়মন্ড লাইফ	১৯৮	৪৫	৮১	৪.৪০	১.৫৭
১১	ফারইস্ট ইসলামী	১১১৮৮৬	২৭৪১৯	৩০২৭৮	৪.০৮	১.৯৪
১২	প্রগতি লাইফ	১২৮৭৫	৩২৯৫	২১১২	৩.৯১	২.৩৮
১৩	ট্রাস্ট ইসলামী	১৬৮৩	৪৬৮	৯৮২	৩.৬০	১.১৬
১৪	রূপালী লাইফ	৭৩০০	২০৪০	৩৫৩	৩.৫৮	৩.০৫
১৫	যমুনা লাইফ	১০৪	৩১	২৪	৩.৩৫	১.৮৯
১৬	জেনীথ ইসলামী	১৪৭৩	৪৫৭	৪১৮	৩.২২	১.৬৮
১৭	এনআরবি গ্লোবাল	৩৯০	১৪০	০	২.৭৯	২.৭৯
১৮	বায়রা লাইফ	৩০	১২	৮	২.৫০	১.৫০
১৯	পদ্মা ইসলামী	৭৫৭০	৩১৭২	২৬৯৯	২.৩৯	১.২৯
২০	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৯৩৪৭	৪০৯৭	৪৫৩১	২.২৮	১.০৮
২১	জীবন বীমা কর্পোরেশন	৩০৫২৮	১৩৫৬৬	০	২.২৫	২.২৫
২২	প্রটেক্টিভ ইসলামী	৪৯৭	২২৮	৭৭০	২.১৮	০.৫০
২৩	সানফ্লাওয়ার	৫৬২০	২৬০৭	১১৯৫	২.১৬	১.৪৮
২৪	প্রাইম ইসলামী	৮৩৩৬	৪৬৮৯	৮৪৭৪	১.৭৮	০.৬৩
২৫	মার্কেন্টাইল ইসলামী	৫১৫	২৯৯	০	১.৭২	১.৭২
২৬	পপুলার	১০৫৬৭০	৬৯৮৯২	৪২৮	১.৫১	১.৫০
২৭	ন্যাশনাল লাইফ	২৬৩৪৫	১৮৪৩৯	৩১২	১.৪৩	১.৪০
২৮	স্বদেশ লাইফ	৯৫	৬৯	১৪৮	১.৩৮	০.৪৪
২৯	গোল্ডেন লাইফ	৬৮৪	৫২৬	১৯৫৭	১.৩০	০.২৮
৩০	মেঘনা লাইফ	৭৫৭৩	৬০৮৯	৪৭০৩	১.২৪	০.৭০
৩১	আলফা ইসলামী	২২৯	২২২	৪১২	১.০৩	০.৩৬
৩২	বেস্ট লাইফ	৭৬৪	৭৭৮	৬৮৯	০.৯৮	০.৫২
	মোট	৩৮৫৬৩০	১৬৫১০৩	৬৫২৪১	২.৩৪	১.৬৭

সিদ্ধান্ত:

(১) বীমা আইনের বিধান মোতাবেক এজেন্ট ও এমপ্লয়ার অব এজেন্ট নিয়োগ প্রদান করতে হবে।
(২) মাঠ পর্যায়ে সুপারভাইজার পদে নিয়োগের ক্ষেত্রে বীমা এজেন্ট ও এমপ্লয়ার অব এজেন্টের অনুপাত বিবেচনায় নেয়া প্রয়োজন।
(৩) প্রত্যেক লাইফ বীমাকারীর মাঠ পর্যায়ে একই ধরনের জনবল কাঠামো তৈরী করে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে।
(৪) এজেন্টের উপরে এমপ্লয়ার অব এজেন্টসহ সকল সুপারভাইজার পদে ব্যবসার লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ভিত্তিক আর্থিক সুবিধাদি প্রদান করতে হবে।

(ড) লাইফ বীমাকারীর গাড়ীর পরিসংখ্যান

সারণি-৩১ এ গ্রস প্রিমিয়ামের সাথে গাড়ীর সংখ্যার চিত্র রয়েছে।এ থেকে দেখা যায় যে, প্রতিটি গাড়ীর বিপরীতে গ্রস প্রিমিয়াম ম্যাটলাইফে ৩০.৬৭ কোটি, গার্ডিয়ান লাইফে ৩০.৪৫ কোটি টাকা এবং জীবন বীমা কর্পোরেশনের ৯.৯০ কোটি টাকা ।অপর দিকে ফারইষ্ট ইসলামী ৩.৯৫ কোটি, ডেল্টা লাইফ ৩.৭২ কোটি, পপুলার লাইফ ৩.৩৪ কোটি, প্রগতি লাইফ ২.০৭ কোটি, প্রাইম ইসলামী ১.৮৩ কোটি, ন্যাশনাল লাইফ ১.৪৪ কোটি, মেঘনা লাইফ ১.৪৩ কোটি, চার্টার্ড লাইফ ১.৩৫ কোটি, হোমল্যান্ড ১.৩৩ কোটি, রূপালী লাইফ ১.২৩ কোটি টাকা ।আবার অনেক কোম্পানি রয়েছে যাদের গ্রস প্রিমিয়াম ১ কোটি টাকার নীচে সে ক্ষেত্রে একটি গাড়ী রয়েছে । উল্লেখ্য লাইফ বীমাকারীর প্রিমিয়ামের পরিধি বিবেচনায় গাড়ী ব্যবহার করা প্রয়োজন।কারণ গাড়ী ব্যবহারের ক্ষেত্রে গাড়ীর রক্ষণাবেক্ষণ, জ্বালানী এবং ড্রাইভারের বেতনও ভাতাদিসহ মোট ব্যয় ব্যবস্থাপনা ব্যয়ে প্রভাব পড়ে।

সারণি-৩১: লাইফ বীমাকারীর গাড়ীর পরিসংখ্যান

লাইফ বীমাকারীর নাম	গাড়ীর সংখ্যা	গ্রস প্রিমিয়াম (কোটি টাকায়)	গাড়ী প্রতি প্রিমিয়াম (কোটি টাকায়)	লাইফ বীমাকারীর নাম	গাড়ীর সংখ্যা	গ্রস প্রিমিয়াম (কোটি টাকায়)	গাড়ী প্রতি প্রিমিয়াম (কোটি টাকায়)
ম্যাটলাইফ	৬৫	১৯৯৩.৪২	৩০.৬৭	প্রটেক্টিভ ইসলামী	১৮	১৫.২৭	০.৮৫
গার্ডিয়ান লাইফ	৪	১২১.৭৮	৩০.৪৫	প্রগ্রেসিভ লাইফ	৬১	৪৩.২৪	০.৭১
জীবন বীমা কর্পো:	৩৫	৩৪৬.৩৫	৯.৯০	মার্কেন্টাইল	৮	৫.৪৭	০.৬৮
ফারইস্ট ইসলামী	১৬৩	৬৪৪.৩৪	৩.৯৫	বায়রা লাইফ	১৫	১০.১২	০.৬৭
ডেল্টা লাইফ	১০৫	৩৯০.৮০	৩.৭২	পদ্মা ইসলামী	৭৩	৪৮.৯৮	০.৬৭
পপুলার	১৮৭	৬২৪.৬৯	৩.৩৪	সানলাইফ	১০২	৬৩.৭৮	০.৬৩
প্রগতি লাইফ	৮১	১৬৭.৩৮	২.০৭	সানফ্লাওয়ার	৮২	৭২.০৬	০.৮৮
প্রাইম ইসলামী	১২৩	২২৫.৩৩	১.৮৩	ট্রাস্ট ইসলামী	২২	১২.০০	০.৫৫
ন্যাশনাল লাইফ	২৮০	৪০১.৮৩	১.৪৪	সোনালী লাইফ	১০০	৪৩.১৩	০.৪৩
মেঘনা লাইফ	১৩৫	১৯২.৮১	১.৪৩	এনআরবি গ্লোবাল	১২	৩.৬৬	০.৩০
চার্টার্ড লাইফ	৬	৮.০৮	১.৩৫	ডায়মন্ড লাইফ	২৫	৭.১৬	০.২৯
হোমল্যান্ড লাইফ	৪৫	৫৯.৮১	১.৩৩	যমুনা লাইফ	২৩	৪.৫৯	০.২০
রূপালী লাইফ	৯৯	১২২.১১	১.২৩	বেস্ট লাইফ	৩০	৫.৮২	০.১৯
আলফা ইসলামী	৩	৩.৬৭	১.২২	স্বদেশ লাইফ	৯	১.৩৪	০.১৫
সন্ধানী লাইফ	১০২	১০৫.৪৭	১.০৩	গোল্ডেন লাইফ	৭০	৯.৪১	০.১৩
জেনীথ ইসলামী	২১	২১.১১	১.০১	এলআইসি	০	৪.১৮	
				মোট	২১০৪	৫৭৭৯.১৬	২.৭৫

সিদ্ধান্ত:

(১) অবিলম্বে বীমাকারী প্রতিষ্ঠানসমূহকে তাদের ব্যবস্থাপনা ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অপ্রয়োজনীয় গাড়ী বিক্রয় করতে হবে।
(২) প্রিমিয়ামের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ভিত্তিক মাঠ পর্যায়ে গাড়ীর সুযোগ প্রদান করতে হবে।
(৩) কোম্পানির গাড়ী ব্যক্তিগত কাজে ব্যবহার পরিহার করে ব্যবসা আহরণের কাজে বেশী ব্যবহার করতে হবে।

(ঢ) রিপোর্ট রিটার্ণ

নিম্ন বীমা আইন, ২০১০ এর নিম্ন বর্ণিত ধারা সমূহের বিধান এবং কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক কর্তৃপক্ষের নিকট রিপোর্ট রিটার্ণ প্রদানের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

১। বিনিয়োগ রিটার্ন দাখিল বিষয়ে-

"ধারা-৪১:সম্পদ বিনিয়োগ+ (১) প্রত্যেক বীমাকারী উহার সম্পদ প্রবিধান দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে ও স্থানে বিনিয়োগ ও সংরক্ষণ করিবে এবং অনুরুপ বিনিয়োগ নিয়ন্ত্রণ করিবার ক্ষমতা কর্তৃপক্ষের থাকিবেঃ

তবে শর্ত থাকে যে, কোন বীমাকারীর কোন পরিচালক বা অনুরূপ পরিচালকের পরিবারের সদস্যের স্বত্তাধিকারী, অংশীদার, পরিচালক, ব্যবস্থাপক বা ব্যবস্থাপনা এজেন্ট হিসাবে কোন স্বার্থসংশ্লিষ্ট কোন কোম্পানি, ফার্ম বা অন্য কোন ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের প্রথম মূলধন ইস্যুতে বিনিয়োগ অনুমোদিত হইবে না।

(২) প্রত্যেক বীমাকারী প্রবিধান দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে উপ-ধারা(১) এ উল্লেখিত বিনিয়োগের রিটার্ন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল করতে হবে।"

২। বোর্ডের কার্যবিবরণী দাখিল বিষয়ে কর্তৃপক্ষের সার্কুলারের মাধ্যমে নির্দেশনা:

জিএডি সার্কুলার ১০০৩/২০১১-১৬১২২৫/১০/২০১২ : বিভিন্ন সভার (পরিচালনা পর্ষদ এবং পর্ষদ কর্তৃক গঠিত নির্বাহী কমিটি, অডিট কমিটি, ক্লেইম কমিটিসহ অন্যান্য সকল কিমিটি সভা) কার্যবিবরণী সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার পরবর্তী ৩০ দিনের মধ্যে কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল করতে হবে।

৩। অডিট রিপোর্ট ও একচ্যুয়ারিয়াল মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল বিষয়ে: "বীমা আইন, ২০১০ এর ধারা ৩২।বিবরণী দাখিলকরণ।(১) ধারা ২৭ এর অধীন হিসাব, স্থিতিপত্র, ইত্যাদি এবং ধারা ৩০ এর অধীন দায় মূল্যায়ন প্রতিবেদনের নিরীক্ষিত হিসাব, সার-সংক্ষেপ ও বিবরণী মুদ্রিত হইতে হইবে এবং চার প্রস্থ রিটার্নরূপে কর্তৃপক্ষের নিকট, ধারা ২৭ এবং ধারা ৩০ এর উপ-ধারা (৫) এর অধীন হিসাব এবং স্থিতিপত্রের ক্ষেত্রে হিসাব বর্ষ শেষ হইবার ৬(ছয়) মাসের মধ্যে এবং ধারা ৩০ এর অধীন দায়-মূল্যায়ন প্রতিবেদন, সার-সংক্ষেপ ও বিবরণীর ক্ষেত্রে ৯ (নয়) মাসের মধ্যে দাখিল করিতে হইবেঃ

তবে শর্ত থাকে যে, যে সকল বীমাকারীর ব্যবসায়ের প্রধান কার্যালয় বা স্থায়ী নিবাস বাংলাদেশের বাহিরে এবং যে সকল বীমাকারী বাংলাদেশে গঠিত, নিগমিত এবং বাংলাদেশে স্থায়ী নিবাসী কিন্তু বাংলাদেশের বাহিরেও বীমা ব্যবসা পরিচালনা করিয়া থাকে , সেই সকল বীমাকারীর ক্ষেত্রে উপরে বর্ণিত ৬(ছয়) মাসের মেয়াদ আরও ৩(তিন) মাস পর্যন্ত বর্ধিত করা যাইতে পারেঃ আরো শর্ত থাকে যে, কর্তৃপক্ষ, প্রয়োজনে, এই উপ-ধারায় প্রদত্ত রিটার্ন দাখিলের সময়সীমা অনধিক ১(এক) মাস বৃদ্ধি করিতে পারিবে।"

নিম্নের সারণিতে উল্লেখিত তথ্য বিশ্লেষণে দেখা যায় অনেক কোম্পানি উপরোল্লিখিত আইনের বিধান এবং কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা প্রতিপালন করেনি।

সারণি-৩২ : ২০১৮ সালের ৩য় কোয়ার্টারে রিপোর্ট রিটার্ন সংক্রান্ত তথ্য ।

বীমাকারীর নাম	বিনিয়োগ রিটার্ন (১ম কোয়া:)	বিনিয়োগ রিটার্ন (২য় কোয়া:)	বিনিয়োগ রিটার্ন (৩য় কোয়া:)	বোর্ডের কার্যবিবরণী (২০১৮)	অডিট রিপোর্ট	বার্ষিক প্রতিবেদন	একচ্যুয়ারিয়াল মূল্যায়ন প্রতিবেদন
আলফা ইসলামী	√	√	√		√		
বায়রা লাইফ							
বেস্ট লাইফ	√	√	√		√	√	
চার্টার্ড লাইফ					√		
ডায়মন্ড লাইফ					√		
ডেল্টা লাইফ	√	√	√	√	√	√	√
ফারইষ্ট ইসলামী	√	√	√	√	√	√	√
গোল্ডেন লাইফ				√	√		
গার্ডিয়ান লাইফ		√	√	√	√	√	
হোমল্যান্ড লাইফ	√	√	√	√	√		
যমুনা লাইফ	√	√	√				
জীবন বীমা কর্পোরেশন				√	√		
এলআইসি				√	√		√
মেঘনা লাইফ	√	√	√	√	√	√	√
মার্কেন্টাইল ইসলামী		√	√	√	√		√
মেটলাইফ	√	√	√		√		√
ন্যাশনাল লাইফ	√	√	√	√	√	√	√
এনআরবি গ্লোবাল	√	√	√	√	√	√	
পদ্মা ইসলামী				√	√		
পপুলার লাইফ	√	√	√		√	√	√
প্রগতি লাইফ	√	√	√	√	√	√	√
প্রাইম ইসলামী		√	√	√	√		√
প্রগ্রেসিভ লাইফ	√	√	√	√	রীট মামলা থাকার কারণে		
প্রটেক্টিভ ইসলামী	√	√	রীট মামলা		√		
রূপালী	√			√	√	√	√
সন্ধানী লাইফ	√	√	√	√	√	√	√
সোনালী লাইফ	√			√	√		√
সানলাইফ		√		√	√	√	√
সানফ্লাওয়ার	√	√	√	√	√		
স্বদেশ লাইফ					√		
ট্রাস্ট ইসলামী	√	√	√		√		
জেনীথ ইসলামী				√	√		

সিদ্ধান্ত:

(১) বীমা আইনের বিধান ও কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক কর্তৃপক্ষের নিকট রিটার্ন দাখিল করতে হবে।
(২) যে সকল বীমা কোম্পানি রিটার্ন দাখিল করেনি তাদের নিকট থেকে ব্যাখ্যা নিতে হবে।

(ণ) কোম্পানির লাইসেন্স নবায়ন:

নিম্ন বর্ণিত সারণি-৩৩ এ বীমাকারীর লাইসেন্স নবায়ন বিষয়ে হালনাগাদ উপস্থাপন করা হয়েছে।বীমা আইন, ২০১০ এর ধারা-১১ এর বিধান মোতাবেক প্রতি বৎসর বীমাকারীর লাইসেন্স নবায়ন করতে হয়।

"ধারা-১১।নিবন্ধন সনদের নবায়ন।(১) ধারা ৯ এর অধীন প্রদত্ত নিবন্ধন সনদ নবায়নযোগ্য এবং উহা প্রতি বৎসর নবায়ন করিতে হইবে।

(২) বীমাকারীকে কোন বৎসরের নিবন্ধন নবায়নের দরখাস্ত পূর্ববর্তী বৎসরের ৩০শে নভেম্বরের পূর্বে কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল করিতে হইবে এবং আবেদনের সাথে বিধি দ্বারা নির্ধারিত ফি প্রদান করিতে হইবে।

(৩) উপ-ধারা (২) এর অধীন বীমাকারীর আবেদন ও আবেদনের ফি প্রাপ্তি সাপেক্ষে কর্তৃপক্ষ বীমাকারীর লাইসেন্স নবায়ন করিবে।"

নিম্নের সারণি থেকে দেখা যায় যে, উল্লেখিত কিছু কোম্পানীর লাইসেন্স এখনও অনবায়নকৃত অবস্থায় রয়েছে।বীমা আইনের বিধান মোতাবেক লাইসেন্স নবায়ন ব্যতিরেকে বীমা ব্যবসা করলে তা আইনানুগভাবে গ্রহণযোগ্য হবে না।

সারণি-৩৩: কোম্পানি লাইসেন্স নবায়ন :

লাইফ বীমাকারীর নাম	২০১৭	২০১৮	লাইফ বীমাকারীর নাম	২০১৭	২০১৮
আলফা ইসলামী	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	এনআরবি গ্লোবাল	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
বায়রা লাইফ	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত নয়	পদ্মা ইসলামী	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
বেস্ট লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	পপুলার লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
চার্টার্ড লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	প্রগতি লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
ডায়মন্ড লাইফ	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত	প্রাইম ইসলামী	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত নয়
ডেল্টা লাইফ	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত	প্রটেক্টিভ ইসলামী	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
ফারইষ্ট ইসলামী	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত নয়	প্রগ্রেসিভ লাইফ	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত নয়
গোল্ডেন লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	রূপালী লাইফ	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত নয়
গার্ডিয়ান লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	সন্ধানী লাইফ	নবায়নকৃত নয়	নবায়নকৃত নয়
হোমল্যান্ড লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	স্বদেশ লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
যমুনা লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	সোনালী লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
এলআইসি	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	সাফ্লাওয়ার লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
মেঘনা লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	সানলাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
মার্কেন্টাইল লাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	ট্রাস্ট ইসলামী	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
মেটলাইফ	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত	জেনীথ ইসলামী	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত
ন্যাশনাল	নবায়নকৃত	নবায়নকৃত			

সিদ্ধান্ত:

(১) যে সকল কোম্পানির লাইসেন্স নবায়ন করা হয়নি তা দ্রুত নবায়নের ব্যবস্থা নিতে হবে।
(২) বীমা আইনের বিধান মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফি (ভ্যাটসহ) সহ লাইসেন্স নবায়নের জন্য আবেদন করতে হবে।

এ পর্যায়ে বীমাকারীর ২০১৮ সালের ৩য় কোর্য়াটারের উপস্থাপিত তথ্য সম্পর্কে মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের নিকট থেকে জানতে চাওয়া হলে ন্যাশনাল লাইফের মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা জনাব জামাল এম এ নাসের, ফারইষ্ট ইসলামীর মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা হেমায়েত উদ্দিন, গার্ডিয়ান লাইফের মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা মনিরুল আলম তপন, পুপুলার লাইফের মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা এম ইউছুফ আলী কর্তৃপক্ষকে ধন্যবাদ জানিয়ে নিম্ন বর্ণিত প্রস্তাব প্রদান করেন-

- তামাদি পলিসি হিসাবের ক্ষেত্রে অর্ডিনারী লাইফ এবং ক্ষুদ্রবীমা আলাদাভাবে প্রদর্শন করা প্রয়োজন।
- সিঙ্গেল প্রিমিয়ামের হিসাব আলাদাভাবে দেখানো প্রয়োজন।কারণ সিঙ্গেল প্রিমিয়ামে অনুমোদিত ব্যয় সীমা অনেক কম।
- বীমা দাবির হিসাবের ভিত্তি সবার জন্য এক হওয়া প্রয়োজন।
- বিনিয়োগ রিটার্ন সম্পর্কে সবাইকে অবহিত করা প্রয়োজন।

- বর্তমানে লাইফ বীমা খাতের সমস্যাবলী সম্পর্কে সম্মিলিত আলোচনা প্রয়োজন যাতে সুন্দর একটি সমাধান বের করা যায়।
- কর্তৃপক্ষ থেকে যে এসএমএস পদ্ধতি তৈরী করা হচ্ছে তা সবার জন্য উপযোগী এবং প্রযোজ্য হলে সবাই মানতে বাধ্য।কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে উক্ত পদ্ধতি চালু ও মনিটরিং করলে সকল কোম্পানির জন্য ভাল হবে।

কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বীমাকারীদের ব্যবসায় কর্মদক্ষতার মূল্যায়ন সম্পর্কিত তথ্য উপাত্ত উপস্থাপনের পর সভাপতি কর্তৃপক্ষের সদস্য জনাব গকুল চাঁদ দাসকে বক্তব্য প্রদানের অনুরোধ করলে তিনি বলেন,

- বীমা কোম্পানি থেকে সরবরাহকৃত পরিসংখ্যান নিয়ে সন্দেহ রয়েছে ।এখন পর্যন্ত সঠিক তথ্য কোম্পানি থেকে পাওয়া যায় না।
- কর্তৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক সকল তথ্য উপাত্ত বীমাকারীর মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা এবং প্রধান অর্থ কর্মকর্তা স্বাক্ষর করার পূর্বে তথ্যের নির্ভুলতা যাচাই করে নিশ্চিত করতে হবে।তথ্য ভুল হলে বীমাকারীর মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা এবং প্রধান অর্থ কর্মকর্তা এর দায় বহন করতে হবে এবং বীমা আইনের সংশ্লিষ্ট বিধান মোতাবেক কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- ক্ষুদ্র বীমার সংজ্ঞা সম্পর্কে ধারণা স্পষ্ট করতে হবে।মাইক্রোইন্স্যুরেন্সকে দেশের দরিদ্র জনগণের নিকট সঠিকভাবে পৌছাতে হলে আরও গবেষণা প্রয়োজন।
- বীমা খাতের উন্নয়নের স্বার্থে তামাদির পলিসির হার কমাতে হবে।
- পলিসি সচল রাখার জন্য ১ম বর্ষের কমিশনসহ আর্থিক সুবিধাদির একটি অংশ ২য় বর্ষ নবায়ন সংগ্রহ সাপেক্ষে প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে।
- আইএমএফ কর্তৃক নির্ধারিত একই ধরনের কোডের অধীনে হিসাব খাত চালু করা হচ্ছে সারা বিশ্ব ব্যাপি বাংলাদেশও এর ব্যতিক্রম নয়।বাংলাদেশ ব্যাংকের মাধ্যমে একই ধরনের কোডের মাধ্যমে হিসাব চালু করার লক্ষ্যে বীমাকারীর সিএফওদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করবে।এ প্রশিক্ষণে বীমাকারীর সকল সিএফও উপস্থিত থেকে বিষয় সম্পর্কে ওয়াকিবহাল হতে হবে।
- যে সকল বীমা কোম্পানি রিপোর্ট ও রিটার্ন দাখিল করে নাই তা আগামী ৭ দিনের মধ্যে দাখিল করতে হবে। নতুবা বীমা আইন, ২০১০ এর ১৩০ ধারার বিধান প্রয়োগ করা হবে।
- প্রতিটি সভার পূর্বে মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাগণ বীমা খাতের উন্নয়নের লক্ষ্যে জরুরি আলোচ্য বিষয় কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবেন।

কর্তৃপক্ষের সদস্য (লাইফ) ড: মোশারফ হোসেন বলেন,

- সকল কোম্পানির জন্য গ্লোবালি গ্রহণযোগ্য একই ধরনের চার্ট অব একাউন্টস ব্যবহার করা প্রয়োজন।
- কোম্পানীর মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা ব্যতিত ম্যালপ্র্যাক্টিস করা সম্ভব নয়।তাই মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাকে সঠিকভাবে দায়িত্ব পালন করতে হবে।
- ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের হার অনুমোদিত সীমার চেয়ে অধিক, তা হ্রাস করতে হবে।
- পলিসি তামাদির হার হ্রাস করতে হবে।
- বিগত সময়ে সংশোধনের জন্য প্রচুর সুযোগ প্রদান করা হয়েছে।এখনও সংশোধিত না হলে কর্তৃপক্ষ বীমা আইনের বিধান প্রয়োগে বাধ্য হবে।
- বীমা দাবি দ্রুত পরিশোধ করে গ্রাহকদের আস্থা অর্জন করতে হবে।
- বীমাখাতে পেশাদারিত্ব নিশ্চিত করতে হবে।
- কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সকল কোম্পানির জন্য একটি SMS পদ্ধতির মাধ্যমে নেটওয়ার্ক তৈরী করা হচ্ছে যা সকল কোম্পানীর জন্য প্রযোজ্য। উক্ত নেটওয়ার্কের মাধ্যমে তথ্য গ্রাহকসহ কর্তৃপক্ষের নিকট আসবে এবং কর্তৃপক্ষ থেকে মনিটরিং করা হবে।
- ইমেজ সংকটের জন্য নন-লাইফের চেয়ে লাইফ ইন্স্যুরেন্স দায়ী বেশী।সে জন্য বীমার ইমেজ বৃদ্ধির জন্য লাইফ ইন্স্যুরেন্স কার্যকরী ভূমিকা রাখতে হবে।

এ পর্যায়ে সভাপতি বলেন বীমাখাতের ইমেজ বাড়ার জন্য বিভিন্ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।সে অনুযায়ী কাজ চলছে।নতুন বৎসরে বীমা খাতের মৌলিক সমস্যাগুলো দূর করে ইমেজ বাড়াতে হবে।দুদক কর্তৃক প্রদত্ত অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা ব্যয়ের বিষয়ে বর্তমান অবস্থা বুঝার জন্য বিশেষ নিরীক্ষার সিদ্ধান্ত করা হয়েছে।মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের উদ্দেশ্যে চেয়ারম্যান মহোদয় বলেন যে, বীমা খাতের দক্ষতা মূল্যায়ন বিষয়ক উপস্থাপনায় আপনারা প্রত্যেকে বীমা প্রতিষ্ঠানে দূর্বল দিক চিহ্নিত করতে পেরেছেন এবং আপনারা দক্ষতা বৃদ্ধির সঠিক পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।

৩. অন্যান্য সিদ্ধান্ত

(১) যে সকল মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা সমন্বয় সভায় উপস্থিত হননি বা উপস্থিত না থাকার বিষয়টি পূর্বে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করেননি তাদের নিকট থেকে ব্যাখ্যা গ্রহণ করতে হবে।

(২) বীমা সংক্রান্ত আইন বিধি প্রবিধি লংঘনকারী বীমাকারীকে কারণ দর্শানোর জন্য পত্র প্রেরণ করতে হবে।

(৩) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সকল কোম্পানির জন্য একটি SMS পদ্ধতির মাধ্যমে নেটওয়ার্ক তৈরী করা হচ্ছে যা সকল কোম্পানীর জন্য প্রযোজ্য। উক্ত নেটওয়ার্কের মাধ্যমে তথ্য গ্রাহকসহ কর্তৃপক্ষের নিকট আসবে এবং কর্তৃপক্ষ থেকে মনিটরিং করা হবে।এ সংক্রান্ত সার্কুলার অবিলম্বে জারি করা হবে।

(৪) বীমাকারীর শাখা বন্ধের ক্ষেত্রে বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে।

(৫) কর্তৃপক্ষ থেকে কোন তথ্যের চাহিদা প্রদান করলে তা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সঠিকতথ্য যথাযথ প্রেরণ করতে হবে।

(৬) কর্তৃপক্ষ থেকে খসড়া বিধি প্রবিধির ওপর মতামত আহবান করলে সকলেই বাধ্যতামূলকভাবে মতামত প্রদান করতে হবে।

(৭) **বীমা কোম্পানির কর্মকর্তাদের পেশাদারিত্ব বৃদ্ধির লক্ষ্যে দেশে বিদেশে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ বা ডিপ্লোমা কোর্সের ওপর গুরুত্ব প্রদান করতে হবে।**

(৮) **বীমাকারী প্রতি মাসের শেষান্তে বীমা দাবি পরিশোধের হালনাগাদ তথ্য কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।**

(৯) **লাইফ বীমাকারীর পলিসির তামাদির প্রকৃত অবস্থা তদন্ত করতে হবে।**

সভাপতি উপর্যুক্ত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল বীমাকারী কার্যকরী ভূমিকাসহ কর্তৃপক্ষকে সহযোগিতা করবেন বলে আশাবাদ ব্যক্ত করে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

০৭/০১/১৯

(মো: শফিকুর রহমান পাটোয়ারী)
চেয়ারম্যান
ও সভার সভাপতি

বিতরণ:

(১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জীবন বীমা কর্পোরেশন।

(২) মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা, সকল লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোম্পানি।

নং ৫৩.০৩.০০০০.০১৯.০৬.০২.১৭.৩৪০

তারিখ ০৮ জানুয়ারী ২০১৯

অনুলিপি- সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়):

(১) সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(২) চেয়ারম্যান, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এবং জীবন বীমা কর্পোরেশন।

(৩) চেয়ারম্যান, সকল লাইফ ও নন লাইফ বীমাকারী।

(৪) নির্বাহী পরিচালক (সকল) বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক...

(৫) মাননীয় অর্থমন্ত্রীর একান্ত সচিব, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(৭) চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।

(৮) সদস্য মহোদয়বৃন্দের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ।

(৯) বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষের সকল কর্মকর্তা।

(খলিল আহমদ)
নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন)
(যুগ্মসচিব)

'সংযুক্তিঃ ক'

৩য় সমন্বয় সভায় উপস্থিত ব্যবস্থাপনা পরিচালক এবং মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের তালিকা

ক্রমিক নং	উপস্থিত মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের নাম	কোম্পানির নাম
১	জনাব এম. জে. আজিম	প্রগতি লাইফ ইন্স্যুরেন্স লিমিটেড
২	জনাব ইখতিয়ার উদ্দিন শাহীন (ভারপ্রাপ্ত)	স্বদেশ লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
৩	জনাব জামাল মো: আবু নাসের	ন্যাশনাল লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
৪	এ কে এম শরীফুল ইসলাম	সান লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
৫	ড:বিশ্বজিৎ কুমার মন্ডল	যমুনা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
৬	জনাব এস এম নুরুজ্জামান	জেনীথ ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
৭	জনাব মোহাম্মদ গিয়াস উদ্দিন	ট্রাস্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স ওকা: লি:
৮	জনাব এম. এম. মনিরুল আলম	গার্ডিয়ান লাইফ ইন্স্যুরেন্স লি:
৯	জনাব পল্লব ভৌমিক (এসভিপি) (প্রতিনিধি)	ডেল্টা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
১০	জনাব মো: আপেল মাহমুদ	আলফা ইসলামী ইন্স্যুরেন্স লি:
১১	জনাব মো: আবু মুছা সিদ্দিকী	এন আর বি গ্লোবাল ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
১২	জনাব পিপলু বিশ্বাস	ডায়মন্ড লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
১৩	জনাব মো: ইউছুফ আলী মৃধা	প্রটেক্টিভ ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স
১৪	জনাব মো: শাহ আলম	প্রাইম ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স
১৫	জনাব আখলাকুর রহমান (প্রতিনিধি)	মেটলাইফ ইন্স্যুরেন্স
১৬	জনাব বি এম ইউছুফ আলী	পপুলার লাইফ ইন্স্যুরেন্স
১৭	জনাব মো: এ.কে.এম কাইয়ুম চৌধুরী (প্রতিনিধি)	জীবন বীমা কর্পোরেশন
১৮	জনাব নিমাই কুমার সাহা (প্রতিনিধি)	সন্ধানী লাইফ ইন্স্যুরেন্স
১৯	জনাব হেমায়েত উল্লাহ	ফারইষ্ট ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স
২০	জনাব চৌধুরী মোহাম্মদ ওয়াসী উদ্দিন	পদ্মা ইসলামী লাইফ
২১	জনাব শাহজাহান আজাদী (প্রতিনিধি)	প্রগ্রেসিভ লাইফ ইন্স্যুরেন্স
২২	জনাব অভিজিত রায় (প্রতিনিধি)	এলআইসি (বাংলাদেশ) লি:
২৩	জনাব আজিজুল ইসলাম তালুকদার	হোমল্যান্ড ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
২৪	জনাব একরামুল আমীন	বেস্ট লাইফ ইন্স্যুরেন্স লি:
২৫	জনাব নূর মোহাম্মদ ভূইয়া	গোল্ডেন লাইফ ইন্স্যুরেন্স লি:
২৬	জনাব অজিত কুমার আইচ	সোনালী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
২৭	জনাব এন.সি রুদ্র	মেঘনা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
২৮	জনাব মোহাম্মদ শিব্বির হোসেন (প্রতিনিধি)	রূপালী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:

'সংযুক্তিঃ খ'

৩য় সমন্বয় সভায় অনুপস্থিত মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের তালিকা

৩২ জন মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা/ ব্যবস্থাপনা পরিচালকদের মধ্যে নিম্নের মোট ৪ জন মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাগন অনুপস্থিত ছিলেন-

ক্রমিক নং	অনুপস্থিত মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তাদের নাম	কোম্পানির নাম
১	জনাব বুরহান উদ্দিন	মার্কেন্টাইল ইসলামী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোঃ লিঃ
২	জনাব শামছুল আলম	সানফ্লাওয়ার লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
৩	জনাব শহিদুল ইসলাম (ভারপ্রাপ্ত)	চার্টার্ড লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি:
৪	জনাব ওমর ফারুক (ভারপ্রাপ্ত)	বায়রা লাইফ ইন্স্যুরেন্স কো: লি: